

รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561**เวลาและสถานที่**

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประชุมเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 เวลา 14.00 น. ณ อาคารสำนักงานของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 256 ชั้น 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โดยมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ เข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 1,443 ราย นับจำนวนหุ้นได้ทั้งหมด 540,448,799 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 67.57 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 800,000,000 หุ้น ผู้ดำเนินการประชุมได้กล่าวต้อนรับผู้ถือหุ้นและแนะนำคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และทนายความอิสระ ที่เข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กรรมการบริษัทที่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1) นายพิชิต นิมกุล | ประธานกรรมการบริษัท |
| 2) นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์ | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3) นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/
กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4) พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์ | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 5) พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน |
| 6) นายพงษ์ชัย อมตานนท์ | กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน |
| 7) นางรังษิ เลิศไตรภโย | กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร |
| 8) นายสมชัย สูงสว่าง | กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/
กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ |
| 9) นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์ | กรรมการบริษัท/กรรมการบริหารความเสี่ยง |

ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1) นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/เลขานุการบริษัท |
|---------------------------------|---|

ผู้สอบบัญชีที่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1) นางสาวศิริรัตน์ ศรีเจริญทรัพย์ | ผู้สอบบัญชีบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด |
| 2) นางสาวฐิติมา ผดุงถิ่น | ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด |

ที่ปรึกษากฎหมายที่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1) นายจรต จุลสิกข์ | ทนายความอิสระ |
|--------------------|---------------|

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท โดยมีนายพิชิต นิมกุล ประธานกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม ได้กล่าวเปิดประชุมว่า บริษัทมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน สืบเนื่องจากการประชุมผู้ถือหุ้นในปีที่ผ่านมา หลังจากที่บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ไปแล้วนั้น บริษัทได้ดำเนินงานตามขั้นตอนภายในกรอบระยะเวลาตามแผนที่กำหนด โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการยื่นเอกสารขอรับรองตนเองในการเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน มั่นใจได้ว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีนโยบายและแนวทางดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และนำมาซึ่งการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

จากนั้น ประธานกรรมการบริษัทได้กล่าวเปิดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้ดำเนินการประชุมได้แถลงว่าการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทวันนี้ มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตัวเองและโดยการมอบฉันทะรวมทั้งสิ้น 1,401 ราย นับจำนวนหุ้นได้ทั้งหมด 535,827,437 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 66.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 800,000,000 หุ้น ซึ่งครบเป็นองค์ประชุมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทแล้ว จึงเรียนเชิญประธานกล่าวเปิดการประชุม โดยประธานได้ขอให้คณะผู้บริหารดำเนินการประชุมตามวาระ และเพื่อให้การประชุมดำเนินไปด้วยความกระชับ ขอให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อเสนอแนะหรือข้อซักถามให้สอบถามในวาระที่ 8 ซึ่งเป็นวาระพิจารณาเรื่องอื่น ๆ และก่อนดำเนินการประชุมผู้ดำเนินการประชุมได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการลงคะแนนเสียง ดังต่อไปนี้

การออกเสียงลงคะแนน

- ผู้ถือหุ้นทุกท่านมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้น
- การลงคะแนนแต่ละวาระนั้น ขอให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องที่ประสงค์ลงคะแนนของแต่ละวาระ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อกำกับ
- ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- การลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จะสอบถามว่ามีผู้ใดไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงหรือไม่ หากมีขอให้ทำเครื่องหมายในช่อง “ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง” ในบัตรลงคะแนน และให้ยกมือขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บบัตรลงคะแนนเพื่อนำไปตรวจนับ
- วาระที่ 5 ซึ่งเป็นวาระแต่งตั้งกรรมการ ขอให้ส่งบัตรลงคะแนนให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง
- ในการนับคะแนนเสียง บริษัทจะใช้วิธีหักคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วย งดออกเสียงและบัตรเสีย ออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดและส่วนที่เหลือจะถือว่าเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย สำหรับผู้ที่ออกเสียงเห็นด้วย ขอให้ทำเครื่องหมายในช่อง “เห็นด้วย” ในบัตรลงคะแนนและส่งคืนแก่เจ้าหน้าที่ในภายหลัง
- บริษัทจะแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ หลังจากการลงคะแนนเสียงในวาระถัดไปสิ้นสุดลง

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ผู้ดำเนินการประชุมได้เชิญผู้ถือหุ้นรายย่อยส่งตัวแทน 1 ท่าน เพื่อเข้าร่วมเป็นพยานในการตรวจนับคะแนนในการประชุมนี้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดแสดงความประสงค์เป็นพยานในการตรวจนับคะแนน บริษัทจึงเรียนเชิญนายจรด จุลสิกข์ ทนายความอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการตรวจนับคะแนน

ผู้ดำเนินการประชุมขอให้ที่ประชุมเริ่มพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560

ผู้ดำเนินการประชุมนำเสนอต่อที่ประชุมว่า บริษัทได้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560 โดยมีการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและจัดประชุมถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ดำเนินการประชุมจึงได้เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา รับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ตามเอกสารแนบ 1

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่ง มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 1	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	536,004,538	100.0000
ไม่เห็นด้วย	-	-
งดออกเสียง	40,000	-

วาระที่ 2 พิจารณารับรองผลการดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาอนุมัติงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

คุณสมชัย สูงสว่าง กรรมการผู้จัดการ รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2560 โดยบริษัทยังคงมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างโดดเด่น และยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำด้านจำนวนจุดติดตั้งตู้และยอดมูลค่าการเติมเงินมือถือผ่านตู้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทกำหนดแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจมุ่งเน้นการขยายจำนวนจุดติดตั้งตู้ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรักษาจุดติดตั้งที่มีคุณภาพให้ได้มากที่สุด เป็นการลดโอกาสในการขยายตัวของคู่แข่งรายอื่นที่จะเข้ามาทำตลาดไปพร้อมกันด้วย ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทสามารถเพิ่มจำนวนตู้เติมได้จำนวน 32,571 ตู้ และมีจำนวนตู้เติมรวมทั้งสิ้นจำนวน 124,653 ตู้ ยอดการเติมเงิน 36,174 ล้านบาท และจำนวนผู้ใช้ 25 ล้านหมายเลข รวมถึงการเพิ่มจำนวนบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันตู้เติมมีจำนวนบริการที่ตู้ทั้งสิ้น 71 บริการ ซึ่งถือว่าการดำเนินงานในปีที่ 2560 เติบโตและขยายจุดติดตั้งตู้ได้ตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทที่วางไว้

ทั้งนี้ บริษัทมีการเพิ่มจุดติดตั้งตู้แต่ละภูมิภาค โดยภูมิภาคที่มีการขยายจุดติดตั้งตู้มากที่สุดคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวนตู้เติมทั้งสิ้น 36,176 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 29 ของจำนวนตู้ทั้งหมด ภาคเหนือมีจำนวนตู้เติมทั้งสิ้น 21,465 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 17 ของจำนวนตู้ทั้งหมด กลุ่มพื้นที่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีจำนวนตู้เติมทั้งสิ้น 18,926 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนตู้ทั้งหมด ภาคกลางมีจำนวนตู้เติมทั้งสิ้น 18,715 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนตู้ทั้งหมด ภาคใต้มีจำนวนตู้เติมทั้งสิ้น 15,691 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 13 ของจำนวนตู้ทั้งหมด และภาคตะวันออกมีจำนวนตู้เติมทั้งสิ้น 13,680 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 11 ของจำนวนตู้ทั้งหมด

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รายงานผลประกอบการของปี 2560 ที่ผ่านมา มีจำนวนตู้เติมทั้งหมด 124,653 ตู้ ซึ่งบริษัทมีอัตราการเติบโตของการติดตั้งตู้โดยการเติบโตเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลังจะอยู่ที่ประมาณ 43% ส่งผลถึงมูลค่ายอดเติมเงินรวมของปี 2560 อยู่ที่ 36,174 ล้านบาท โดยการเติบโตเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลังจะอยู่ที่ประมาณ 51% ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนตู้ที่ติดตั้ง ทั้งนี้ มูลค่าเติมเงินในเดือนธันวาคม 2560 จำนวน 3,459.1 ล้านบาท เฉลี่ยวันละ 111.5 ล้านบาท และมียอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) 32,873 บาท ในส่วนของบริการโอนเงินผ่านตู้เติม ในปี 2560 บริษัทมีจำนวนรายการโอนเงินทั้งสิ้น 5.8 ล้านรายการ และมูลค่ายอดการโอนเงินรวมทั้งสิ้น 4,052 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 852 เมื่อเทียบกับมูลค่ายอดการโอนเงิน ในปี 2559 ที่มีจำนวนรายการโอนเงินทั้งสิ้น 0.6 ล้านรายการ มูลค่ายอดการโอนเงินรวมทั้งสิ้น 425.79 ล้านบาท โดยบริการโอนเงินยังคงมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปัจจุบันบริษัทมีลูกค้าใช้บริการโอนเงินเฉลี่ย 0.23 ล้านคนต่อเดือน ความถี่ในการใช้บริการโอนเงินจำนวน 3.53 ครั้ง/คน/เดือน และมีมูลค่าของยอดการโอนเงินเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 700 บาท/รายการ จากมูลค่ายอดการโอนเงินต่อรายการจะเห็นว่า กลุ่มลูกค้าบริการโอนเงินผ่านตู้เติมจะเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

จากนั้น คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ได้เสนอรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี ประจำปี 2560 รอบวันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 ให้ที่ประชุมรับทราบโดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 2 และได้สรุปผลการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสำหรับปี 2560 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	2560	2559	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	4,260	3,185	1,075	34
หนี้สินรวม	2,926	2,002	924	46
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	1,334	1,183	151	13
รายได้รวม	3,365	2,427	938	39
กำไรสุทธิ	543	420	123	29
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.68	0.53	0.15	28

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในวาระนี้

คุณสุเมธชา วัฒนสินธุ์ มีข้อสอบถามว่า สาเหตุที่ราคาหุ้นของบริษัทที่มีการปรับลดลง บริษัทมีแผนการดำเนินงานในปี 2561 ใ่ว้อย่างไรที่จะส่งผลให้ราคาหุ้นของบริษัทปรับตัวสูงขึ้นได้

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

ในปีที่ผ่านมา มีกระแสจากข่าวจากสื่อต่าง ๆ ออกมาจนทำให้نگลงทุนและผู้ถือหุ้นเกิดความกังวลใจ เช่น กรณีที่ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคารในการเป็นตัวแทนบริการโอนเงิน (Banking Agent) หรือกรณีที่ธนาคารพาณิชย์ประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมในการใช้บริการโอนเงิน บริการเติมเงินมือถือ และบริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทาง Internet Banking/Mobile Banking เป็นต้น จากประเด็นข่าวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งจะเห็นได้ว่า แนวโน้มการเติบโตของยอดรายการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การให้บริการเติมเงินมือถือและบริการชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง Internet Banking/Mobile Banking ของธนาคารไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการอยู่ก่อนแล้ว ส่วนบริการของธนาคารที่ประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมเป็นบริการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารต่างธนาคารหรือนอกเขตของแต่ละธนาคารเฉพาะช่องทาง Online และตู้ ATM เท่านั้น ส่วนการฝากเงินสดผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารยังคงมีค่าธรรมเนียมการใช้บริการอยู่

ขอเรียนแจ้งว่า ลูกค้าที่ใช้บริการตู้บุญเติม เป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย อาจจะไม่มเงินออมในบัญชีธนาคาร อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของประเทศได้ยาก จึงไม่สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง Internet Banking/Mobile Banking ของธนาคารได้โดยง่าย แต่จะเข้าใช้บริการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมได้ง่ายกว่า เพราะมีจุดให้บริการตู้บุญเติมครอบคลุมทั่วประเทศ ไทย ลงในระดับหมู่บ้าน ดังนั้น กรณีที่ธนาคารประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมในการใช้บริการโอนเงิน บริการเติมเงินมือถือ และบริการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ จึงไม่ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจการให้บริการตู้บุญเติมของบริษัท

คุณสุเมธชา วัฒนสินธุ์ มีข้อสอบถามเพิ่มเติมว่า กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการตู้บุญเติม เป็นลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือไม่ การขยายจุดติดตั้งตู้จะมุ่งเน้นในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดเท่านั้นหรือไม่ และบริษัทเห็นว่ากลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการตู้บุญเติมจะทำให้ผลประกอบการของบริษัทจะเติบโตขึ้นได้อย่างไร และแผนของปี 2562 กลุ่มลูกค้าของตู้บุญเติมจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไรบ้าง

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

กลุ่มลูกค้าของตู้บุญเติมมีครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งเขตพื้นที่ต่างจังหวัดและในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล บริษัทมุ่งเน้นขยายจุดติดตั้งตู้ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ส่วนบริการเติมเงินมือถือด้วยหน่วยเติมเงินมือถือโดยใช้

ของผู้ขาย (Refill on Mobile :ROM) ยังคงมีส่วนแบ่งในตลาดเติมเงินมือถือ pre-paid ในสัดส่วนที่มากกว่าร้อยละ 20 ซึ่งบริษัทมองว่ายังสามารถเข้าไปแชร์ส่วนแบ่งตลาดจากกลุ่มผู้ให้บริการ ROM ดังกล่าวได้ รวมถึง บริษัทได้มีแผนกลยุทธ์ธุรกิจใหม่ ๆ ที่รองรับขยายการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท เช่น การเปิดให้บริการแอปพลิเคชัน BeWallet ที่เป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) หรือการให้บริการในธุรกิจ e-Commerce และ e-Market Place ในนาม BeMall ที่ปัจจุบันอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

คุณณัฐ เลิศมงคล มีข้อสอบถามว่า จากข้อมูลมูลค่าการเติมเงินมือถือเพื่อเทียบกับจำนวนจุดให้บริการตู้เติมที่เพิ่มขึ้น จะเห็นได้ว่ายอดเติมเงินต่อตู้มีแนวโน้มที่ลดลง อยากทราบว่า สาเหตุมาจากการติดตั้งตู้เติมในทำเลไม่ดี หรือจำนวนผู้ใช้บริการน้อยลง และแนวโน้มการใช้บริการตู้เติมของผู้ใช้บริการจะเป็นอย่างไรเมื่อบริษัทพิจารณาโยกย้ายทำเลติดตั้งตู้เติมแล้ว

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

ในปี 2560 บริษัทมีนโยบายเร่งขยายจุดติดตั้งตู้ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และผลจากการเร่งขยายจุดติดตั้งตู้ทำให้ในพื้นที่ที่ติดตั้งตู้เติมไม่เหมาะสมเท่าที่ควร หรือมียอดการเติมเงินไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการติดตั้งตู้ในพื้นที่ใหม่ต้องระยะเวลาประมาณ 3 – 6 เดือน เพื่อสร้างการรับรู้ของจุดให้บริการตู้เติมกับลูกค้าในพื้นที่ ทำให้ยอดการเติมเงินในช่วง 6 เดือนแรกมีมูลค่าไม่สูงนัก เมื่อเทียบกับจุดติดตั้งตู้ที่ตั้งมาแล้วมากกว่า 1 ปีขึ้นไป บริษัทจึงจัดให้มีทีมงานติดตามและสังเกตการณ์ยอดการเติมเงินของตู้ทุกจุดอย่างต่อเนื่อง เมื่อตู้เติมที่มียอดรายได้ต่อตู้ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ บริษัทจะดำเนินการโยกย้ายไปติดตั้งใหม่ในทำเลที่เหมาะสมกว่าแทน อีกทั้ง จากการเร่งขยายติดตั้งตู้ได้ส่งผลให้ยอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) ลดลงในช่วงเดือนกันยายน 2560 แต่ต่อมายอดเติมเงินเฉลี่ยมีการเติบโตเพิ่มขึ้นเนื่องจากตู้เป็นที่รู้จักของลูกค้าในพื้นที่มากขึ้น และบริษัทมั่นใจว่ายอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) จะเพิ่มขึ้น

คุณเพชรรัตน์ จรรย์ธรรมพต สอบถามว่า บริษัทมีการตั้งเป้าหมายของอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิในปี 2561 และปี 2562 หรือไม่ และบริษัทคาดว่าจะมีการเติบโตของกำไรสุทธิในอัตราร้อยละเท่าใด

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายของอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิปี 2561 ไว้แล้ว แต่อาจจะไม่สามารถเปรียบเทียบกับการเติบโตในช่วงแรกของการเริ่มธุรกิจที่เติบโตแบบก้าวกระโดดได้ แต่คาดว่าจะยังคงเพิ่มขึ้น

คุณภัทราวดี พลอยกิตติกุล ผู้รับมอบฉันทะจากคุณศรีนวล พลอยกิตติกุล มีข้อสอบถามว่า

1) ยอดเติมเงินเฉลี่ยต่อรายการเท่าไร บริษัทสามารถเก็บข้อมูลยอดเติมเงินแยกตามต่างจังหวัดและกรุงเทพมหานครได้หรือไม่ และสัดส่วนรายได้ของตู้ในพื้นที่ต่างจังหวัดและในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความแตกต่างกันเท่าไร

2) บริษัทมีแผนการเปิดให้บริการโอนเงินร่วมกับธนาคารอาคารสงเคราะห์และธนาคารออมสินหรือไม่อย่างไร เนื่องจากมีกลุ่มลูกค้าในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดส่วนใหญ่จะมีการใช้บริการกับกับ 2 ธนาคารดังกล่าว และความเป็นไปได้หรือไม่ที่บริษัทจะเปิดการให้บริการแบบ Point to point transaction หรือเปิดให้บริการโอนเงินที่ตู้เติมจากต้นทางและรับเงินที่ปลายทางจากตู้เติมได้

3) หากบริษัททดลองให้บริการ Point to point transaction จะติดขัดเรื่องใดบ้าง เช่น กฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านเทคนิคระบบ เป็นต้น

คุณสมชัย สูงสว่าง กรรมการผู้จัดการ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ปัจจุบัน สถิติบริษัทมียอดเติมเงินเฉลี่ย 44 บาทต่อรายการ บริษัทเก็บข้อมูลยอดเติมเงินตามยอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) ของแต่ละจังหวัด โดยสัดส่วนรายได้ในต่างจังหวัดประมาณร้อยละ 80 และกรุงเทพมหานครร้อยละ 20 และ

เนื่องจากบริษัทเน้นการติดตั้งตู้ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดมากกว่า อัตราการเติบโตของรายได้ในตู้ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดจึงเพิ่มขึ้นมากกว่าในเขตพื้นที่กรุงเทพ

2) ในกรณีบริการโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารของรัฐ บริษัทมีการเจรจากับทางธนาคารอาคารสงเคราะห์และธนาคารออมสิน และอยู่ระหว่างพิจารณาถึงความพร้อมของแต่ละธนาคารในการพัฒนาเพื่อเชื่อมกับระบบของบุญเติม ส่วนกรณีการให้บริการโอนเงินและสามารถรับเงินสดได้ยังบุญเติมปลายทาง (การให้บริการ Point to point transaction) บริษัทยังอยู่ในระหว่างการศึกษาคความเหมาะสมและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีผู้ให้บริการหลายรายเคยเปิดให้บริการในลักษณะนี้ แต่ไม่ประสบความสำเร็จ

3) การให้บริการ Point to point transaction บริษัทได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และได้รับการแต่งตั้งจากลูกค้าที่เป็นธนาคารพาณิชย์ให้เป็นตัวแทนธนาคารในการบริการโอนเงิน (Banking Agent) คาดว่าการให้บริการ Point to point transaction เป็นหนึ่งในฟังก์ชันของการเป็นตัวแทนของธนาคาร บริษัทต้องเจรจากับธนาคารและเห็นพ้องต้องกันหากจะให้บริการ Point to point transaction เกิดขึ้น และดูความพร้อมด้านการดำเนินงานอีกครั้ง

คุณวสันต์ พงษ์พุทธรณต์ มีข้อสอบถามว่า กรณีธนาคารประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินจะมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทเท่าไร รายได้บริการโอนเงินคิดเป็นร้อยละเท่าไรของรายได้หลักของบริษัท และบริษัทจะมั่นใจได้อย่างไรว่าบริษัทยังสามารถขยายจุดให้บริการได้และบริษัทจะไม่ได้รับผลกระทบจากการติดตั้งตู้ของคู่แข่งทางการค้า

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

การที่จะให้ระบุผลกระทบจากข่าวกรณีธนาคารประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินที่จะส่งผลให้รายได้บริการโอนเงินของบริษัทเป็นไปได้อย่างไร เนื่องจากยอดรายการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมยังคงเพิ่มขึ้นและเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของคุณคู่แข่งทางการค้าจะเห็นได้ว่า มีการตั้งตู้มีจำนวนลดลงหลังจากขายกิจการเป็นเรื่องยากที่จะมีกำไรในการตั้งตู้ กำไรเฉลี่ย 15 บาทต่อตู้ต่อวัน ถึงแม้ว่า บริษัทมี Economies of Scale ในการบริหารงาน และพัฒนาซอฟต์แวร์เอง ซึ่งเมื่อเทียบกับคู่แข่งรายอื่นที่ไม่ได้ผลิตตู้และทำซอฟต์แวร์เอง คาดว่าเป็นเรื่องยากในการทำธุรกิจ ในปี 2561 บริษัทจะลดการติดตั้งตู้ แต่เน้นการพัฒนาจุดติดตั้งให้มีคุณภาพโดยการย้ายทำเล การเก็บตู้เก่าแล้วนำมาซ่อมแซมปรับปรุงใหม่ การเปลี่ยนตู้ใหม่ในจุดติดตั้งที่มีรายได้ดี คาดว่ายอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) จะเพิ่มขึ้น

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงเพิ่มเติม ดังนี้

ในเดือนกันยายน 2560 มียอดรายการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมโดยเฉลี่ยจำนวน 20,000 รายการต่อวัน เดือนธันวาคม 2560 มียอดรายการโอนเงินโดยเฉลี่ยจำนวน 23,500 รายการต่อวัน เดือนมกราคม 2561 มียอดรายการโอนเงินโดยเฉลี่ยจำนวน 24,200 รายการต่อวัน เดือนกุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งเป็นช่วงที่มีข่าวกรณีร้านสะดวกซื้อ 7-eleven ได้รับใบอนุญาตจากธนาคารให้เป็นตัวแทนในการโอนเงิน (Banking Agent) บริษัทมียอดรายการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมโดยเฉลี่ยจำนวน 26,400 รายการต่อวัน ซึ่งถือว่าเพิ่มขึ้น ต่อมาในเดือนมีนาคม 2561 ซึ่งเป็นช่วงที่มีข่าวกรณีธนาคารประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมในการใช้บริการโอนเงิน บริษัทมียอดรายการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมโดยเฉลี่ยจำนวน 27,300 รายการต่อวัน ล่าสุดในเดือนเมษายน 2561 มียอดรายการโอนเงินประมาณ 28,000 – 29,000 รายการต่อวัน และเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 บริษัทมียอดรายการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมสูงที่สุดถึง 30,000 รายการ และยอดเงินในการทำรายการโดยเฉลี่ยผ่านตู้บุญเติมอยู่ที่มูลค่าประมาณ 700 บาทต่อครั้ง และมีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ 30 บาทต่อรายการ บริษัทเห็นว่า ลูกค้าที่ใช้บริการตู้บุญเติมไม่ใช่กลุ่มลูกค้าที่เลือกใช้บริการผ่านช่องทาง Internet Banking/Mobile Banking ของธนาคาร ส่วนของรายได้บริการโอนเงินในปี 2560 คิดเป็นประมาณร้อยละ 5 ของรายได้หลักของบริษัท

คุณวสันต์ พงษ์พุทธรณต์ มีข้อสอบถามเพิ่มเติมว่า ภายในปี 2561 จะมีการเพิ่มตู้เท่าไร และคาดหวังผลตอบแทนที่จะได้จากการดำเนินการทั้งหมดอย่างไร และแผนการให้บริการเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าของบริษัทจะเป็นอย่างไร

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

บริษัทตั้งเป้ากำไรไว้ และผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 ปี 2561 สามารถพิสูจน์ได้ว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่วนแผนการขยายจุดติดตั้งยังมีพื้นที่ในทำเลที่เหมาะสมอยู่อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ บริษัทมีแผนที่จะจัดทำโครงการร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการเข้าไปติดตั้งตู้ท่าเลขของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่วนเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าของบริษัทพร้อมให้บริการแล้ว เป็นแบบ hybrid plugin การชาร์จ 1 ครั้ง เสียค่าบริการ 38 บาท คิดเป็น 10 ยูนิท ยูนิทละ 3.8 บาท โดยจะนำระบบชำระเงินผ่าน e-Wallet ของบริษัทในนาม BeWallet มาสนับสนุนการให้บริการ เพียงแต่ปัจจุบันตลาดรถยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทยยังมีอยู่น้อยมาก หากมีกลุ่มผู้ใช้บริการมากขึ้นบริษัทสามารถจะเริ่มเปิดให้บริการได้ทันที ทั้งนี้ เครื่องชาร์จรถยนต์เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่เป็นบริษัทแม่เป็นผู้ผลิตที่ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าและพัฒนาระบบการให้บริการเองทั้งหมด รวมทั้งตัวแทนบริการก็เตรียมความพร้อมในการสนับสนุนการให้บริการไว้แล้ว

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทและอนุมัติงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 2	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	540,415,722	100.0000
ไม่เห็นด้วย	-	-
งดออกเสียง	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม 28 คน

จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเพิ่มเติม 4,371,184 หุ้น

วาระที่ 3 พิจารณาอนุมัติการจ่ายปันผลจากผลการดำเนินงาน ปี 2560 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้และหักเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กฎหมายกำหนด หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใดและการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ในรูปแบบของเงินสด ในอัตราหุ้นละ 0.55 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 440 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2560 และกำไรสะสม บริษัทได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 440 ล้านบาท โดยกำหนดวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record date) ที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 20 มีนาคม 2561 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 27 เมษายน 2561 ดังต่อไปนี้

	2560	2559
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.55 บาท	0.42 บาท
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.68 บาท	0.53 บาท
รวมเงินปันผลจ่าย (บาท)	440,000,000 บาท	336,000,000 บาท
กำไรสุทธิ (บาท)	542,895,866 บาท	420,332,593 บาท
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	81%	79%
จำนวนหุ้น (หุ้น)	800,000,000 หุ้น	800,000,000 หุ้น

ผู้ดำเนินการประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม และแสดงความคิดเห็นในวาระนี้

คุณสมณทนา วัฒนสินธุ์ มีข้อสอบถามว่า สามารถขอเครดิตภาษีเงินปันผลได้หรือไม่ และเนื่องจากบริษัทใช้เงินจำนวนหนึ่งในการซื้อหุ้นคืน ในปี 2562 บริษัทจะสามารถกำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิไว้ในอัตราร้อยละ 81 ได้หรือไม่

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า สามารถขอเครดิตภาษีเงินปันผลได้ ซึ่งจะถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 10 หรือกรณีที่ตั้งปีเสียภาษีน้อยกว่าอัตราร้อยละ 10ให้นำมาคำนวณและใช้เครดิตภาษีได้จากส่วนที่บริษัทเสียภาษีแล้วในอัตราร้อยละ 20

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า การจ่ายเงินปันผลในปี 2562 อาจมีปัจจัยหลายอย่างเกิดขึ้นจึงไม่มีความแน่นอน และหากหุ้นราคาปรับลดลงจากเดิมเกินกว่ามูลค่าที่เหมาะสม คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาดำเนินการซื้อหุ้นคืน

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลจากการดำเนินงานปี 2560 ในรูปของเงินสด อัตราหุ้นละ 0.55 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 440 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2560 และกำไรสะสม ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจ่ายเงินปันผลครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท และมีกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 27 เมษายน 2561 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 3	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	540,426,798	100.0000
ไม่เห็นด้วย	-	-
งดออกเสียง	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม 7 คน
 จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเพิ่มเติม 11,076 หุ้น

วาระที่ 4 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2561

ตามมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีของบริษัททุกปี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการคัดเลือกผู้สอบบัญชี ประจำปี 2561 ตามกระบวนการที่กำหนด และได้เสนอ ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2561 เนื่องจากเป็นสำนักงานสอบบัญชี ที่มีชื่อเสียง และมีมาตรฐานการตรวจสอบ เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ในการปฏิบัติงานสอบบัญชี อีกทั้งมีความเป็นอิสระ ไม่มีความสัมพันธ์ หรือส่วนได้เสียกับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ กำหนดให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งต่อไปนี้เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ สอบทาน หรือตรวจสอบ และแสดงความเห็น ต่องบการเงินของบริษัท

- นางสาวราวีพร ประภาศิริกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4579 และ/หรือ (เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทประจำปี 2558)
- นายณรงค์ พันดาวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3315 และ/หรือ (ยังไม่เคยเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัท)
- นางสาวศิริรัตน์ ศรีเจริญทรัพย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5419 (เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทประจำปี 2560)

ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จัดหาผู้สอบบัญชีรายชื่อของสำนักงานทำหน้าที่ตรวจสอบบัญชีแทนผู้สอบบัญชีดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีสังกัด บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยอีกจำนวน 2 แห่ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2561 เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท ซึ่งไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าเดินทาง เป็นต้น ตามที่จ่ายจริงโดยค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 เพิ่มขึ้น 300,000 บาท หรือร้อยละ 25 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2560 เนื่องจากปริมาณรายการตรวจสอบที่เพิ่มขึ้นจากการขยายธุรกิจของบริษัท สำหรับค่าบริการอื่น ได้แก่ ค่าตรวจสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารแห่งประเทศไทยในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ บัญชี ค (6) (e-Money) จำนวน 720,000 บาท ซึ่งจ่ายให้แก่บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยมีข้อมูลเปรียบเทียบในปีที่ผ่านมา ดังนี้

(หน่วย : บาท)	ปี 2561 (ปีที่เสนอ)	ปี 2560
ค่าสอบบัญชีของบริษัท	1,500,000	1,200,000
ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย	380,000	250,000
ค่าบริการอื่น	-	720,000

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 และอนุมัติค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 4	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	533,904,898	98.7932
ไม่เห็นด้วย	6,521,900	1.2068
งดออกเสียง	-	-

วาระที่ 5 พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ

ก่อนเข้าสู่การพิจารณารายละเอียดตามวาระ และเพื่อความโปร่งใสในการพิจารณา กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระนี้ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราว

ตามมาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 และข้อบังคับของบริษัทข้อ 19 กำหนดให้การประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งไปนั้นอาจจะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกได้ ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 นี้ มีกรรมการบริษัทที่ครบกำหนดตามวาระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. **นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์** ตำแหน่ง กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ
 ตรวจสอบ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
 (เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในวันที่ 1 ตุลาคม 2556)
2. **นายพงษ์ชัย อมตานนท์** ตำแหน่ง กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการ
 สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 (เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในวันที่ 3 ธันวาคม 2551)
3. **นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์** ตำแหน่ง กรรมการบริษัท/กรรมการบริหารความเสี่ยง
 (เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในวันที่ 8 เมษายน 2559)

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ผ่านการพิจารณาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้ร่วมกันพิจารณาคูณสมบัติในด้านต่าง ๆ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในช่วงที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้พิจารณาและเห็นชอบตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอ เห็นควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ และนายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทตามเดิมต่อไป อีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ ข้อมูลเบื้องต้นของกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง แสดงตามเอกสารแนบ 3 ของหนังสือเชิญประชุม

โดยกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง

มติ: ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ และนายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์ ที่ครบกำหนดออกตามวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและทุกตำแหน่งตามเดิมต่อไปอีกวาระหนึ่ง ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

1) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงของ นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์ ดังนี้

วาระที่ 5.1	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	540,411,298	99.9997
ไม่เห็นด้วย	1,500	0.0003
งดออกเสียง	14,000	-

2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงของ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ ดังนี้

วาระที่ 5.2	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	540,415,298	99.9997
ไม่เห็นด้วย	1,500	0.0003
งดออกเสียง	10,000	-

3) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงของ นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์ ดังนี้

วาระที่ 5.3	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	540,411,298	99.9997
ไม่เห็นด้วย	1,500	0.0003
งดออกเสียง	14,000	-

วาระที่ 6 พิจารณานุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาเห็นชอบค่าตอบแทนกรรมการ โดยเปรียบเทียบข้อมูลอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน และพิจารณาตามความเหมาะสมสอดคล้องกับประสพการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจและการเติบโตของบริษัท จึงเห็นควรเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณานุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 ซึ่งเท่ากับค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2560 ตามรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ	ปี 2561 (ปีที่เสนอ)	ปี 2560
คณะกรรมการบริษัท		
ประธานกรรมการบริษัท	33,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	33,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการบริษัท	22,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	22,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธานกรรมการตรวจสอบ	49,500 บาท / ท่าน / ครั้ง	49,500 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	46,200 บาท / ท่าน / ครั้ง	46,200 บาท / ท่าน / ครั้ง
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการบริหารความเสี่ยง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
จำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน	2,500,000 บาท	2,500,000 บาท
จำนวนเงินที่จ่ายจริง	-	1,987,500 บาท
ค่าตอบแทนประจำปี*	วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท	วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท
ค่าตอบแทนประจำปีที่จ่ายจริง	-	1,000,000 บาท

ทั้งนี้ วงเงินค่าตอบแทนประจำปีจัดสรรให้เฉพาะกรรมการที่มีผู้บริหารบริษัท (Non-executive Director) โดยมติในวาระนี้จะต้องได้รับการอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม โดย นับ ผู้ที่งดออกเสียงเป็นฐานในการนับคะแนนด้วย

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 6	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	490,888,998	99.9977
ไม่เห็นด้วย	11,400	0.0023
งดออกเสียง	-	-

วาระที่ 7 พิจารณานุมัติการแก้ไขข้อบังคับของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 21/2560 เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ฉบับวันที่ 4 เมษายน 2560 (คำสั่ง คสช.) คณะรักษาความสงบแห่งชาติมีมติเห็นควรให้แก้ไขพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด มาตรา 100 และมาตรา 128 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม บริษัทจึงขอเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัท จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

ข้อความเดิม

ข้อที่ 35 คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่ (4) เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท

การประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นนอกจากวรรคหนึ่ง ให้เรียกว่าประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการจะเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญ เมื่อใดก็ได้แต่จะเห็นสมควร

ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้า (1/5) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายทั้งหมด หรือผู้ถือหุ้นจำนวนไม่น้อยกว่ายี่สิบห้า (25) คน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสิบ (1/10) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้ คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้แต่ต้องระบุเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้ คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น ภายในหนึ่ง (1) เดือน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือนั้นจากผู้ถือหุ้นดังกล่าว

ข้อความใหม่

ข้อที่ 35 คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่ (4) เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท

การประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นนอกจากวรรคหนึ่ง ให้เรียกว่าประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการจะเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญ เมื่อใดก็ได้แต่จะเห็นสมควร

ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ (10) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายในสี่สิบห้า (45) วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้นดังกล่าว

ในกรณีที่คณะกรรมการไม่จัดให้มีการประชุมภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคสาม ผู้ถือหุ้นทั้งหลายซึ่งเข้าชื่อกันหรือผู้ถือหุ้นคนอื่น ๆ รวมกันได้จำนวนหุ้นตามที่บังคับไว้ นั้น จะเรียกประชุมเองก็ได้ภายในสี่สิบห้า (45) วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสาม ในกรณีเช่นนี้ให้ถือว่าเป็นการประชุมผู้ถือหุ้นที่คณะกรรมการเรียกประชุม โดยบริษัทต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันจำเป็นที่เกิดจากการจัดให้มีการประชุม และอำนวยความสะดวกตามสมควร

ในกรณีที่ปรากฏว่าการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการเรียกประชุมเพราะผู้ถือหุ้นตามวรรคสี่ ครึ่งใดจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาร่วมประชุมไม่ครบเป็นองค์ประชุมตามที่กำหนดไว้ ผู้ถือหุ้นตามวรรคสี่ต้องร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจัดให้มีการประชุมในครั้งนั้นให้แก่บริษัท

ข้อความเดิม

ข้อที่ 50 ตราของบริษัทให้ใช้ตามที่ประทับไว้ดังนี้

ข้อความใหม่

ข้อที่ 50 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละห้า (5) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำคำขอเป็นหนังสือให้นายทะเบียนแต่งตั้งผู้ตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการและฐานะการเงินของบริษัท ตลอดจนตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการด้วยก็ได้

ในคำขอตตามวรรคหนึ่ง ผู้ขอต้องระบุเหตุและประเด็นที่จะให้ตรวจสอบโดยแจ้งชัด พร้อมกับแจ้งชื่อและสถานที่อยู่ของผู้ถือหุ้นคนหนึ่งเป็นตัวแทนด้วย

ถ้านายทะเบียนเห็นว่าเหตุอันสมควรให้นายทะเบียนมีคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่คนหนึ่งหรือหลายคนเป็นผู้ตรวจสอบ และในคำสั่งแต่งตั้งผู้ตรวจสอบ นายทะเบียนต้องระบุประเด็นที่จะให้ตรวจสอบโดยแจ้งชัด

ข้อความเดิม

ข้อที่ 51 - ไม่มี -

ข้อความใหม่

ข้อที่ 51 ตราของบริษัทให้ใช้ตามที่ประทับไว้ดังนี้

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติการแก้ไขข้อบังคับของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 6	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	540,426,798	100.0000
ไม่เห็นด้วย	-	-
งดออกเสียง	-	-

วาระที่ 8 พิจารณาเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ตามบทบัญญัติมาตรา 105 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ได้กำหนดว่า เมื่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาการประชุมตามที่แจ้งในหนังสือเชิญประชุมเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จะขอให้พิจารณาเรื่องอื่น ๆ นอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมก็ได้

ผู้ดำเนินการประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและซักถามในเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับบริษัทในวาระนี้ และมีผู้ถือหุ้นมีคำถามและมีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. คุณณัฐ เลิศมงคล มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทในแต่ละเดือนบนเว็บไซต์ของบริษัท เช่น จำนวนรายการและยอดรายได้แยกตามบริการ ซึ่งเป็นข้อมูลในลักษณะเดียวกับที่นำเสนอในงานพบปะนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ติดตามผลการดำเนินงานได้ทุกเดือน

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียงชี้แจงตามข้อสอบถามว่า ขอตรวจสอบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องหากสามารถเปิดเผยข้อมูลได้จะดำเนินการต่อไป

2. คุณไกรฤกษ์ โพธิ์ปัญญาวิสุทธิ มีข้อสอบถามดังนี้

1) ในปี 2561 บริษัทจะเปิดให้บริการโอนเงินร่วมกับธนาคารอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่ และขอทราบเหตุผลของความล่าช้าในการเปิดให้บริการโอนเงินร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์

2) มีข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนต่าง ๆ เกิดขึ้นในเฟซบุ๊กของบริษัทเกี่ยวกับเว็บไซต์ House of Ticket ที่บริษัทเคยเปิดให้บริการและปิดให้บริการไปแล้ว ผู้บริหารมีการกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาไว้อย่างไรบ้าง

3) บริษัทตั้งงบประมาณในการพัฒนาเว็บไซต์ BeMall และแอปพลิเคชัน BeWallet และงบด้านการตลาดไว้อย่างไรบ้าง

4) สาเหตุที่ยอดผู้ใช้บริการ BeWallet ในปี 2560 ไม่เป็นไปตามแผนที่บริษัทวางไว้ และในปี 2561 ที่มีการตั้งเป้าผู้ใช้บริการจำนวน 300,000 ราย บริษัทมีกลยุทธ์อย่างไร เพื่อให้จำนวนผู้ใช้บริการเป็นไปตามแผน

คุณสมชัย สูงสว่าง เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ในปี 2561 บริษัทมีการเจรจากับธนาคารพาณิชย์จำนวน 3 ราย ซึ่งอยู่ระหว่างการหารือและการพัฒนาระบบเชื่อมต่อกับธนาคาร และการเตรียมความพร้อมเพื่อเสนอพิจารณาขออนุญาตเปิดให้บริการจากธนาคารแห่งประเทศไทย คาดว่าจะได้ข้อสรุปไม่เกินสิ้นปี 2561 ในกรณีการเปิดให้บริการโอนเงินร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์ที่เกิดความล่าช้า เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในและทีมงานผู้รับผิดชอบภายในของธนาคารไทยพาณิชย์ ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ คาดว่าในเดือนพฤษภาคมจะได้ข้อสรุปและความคืบหน้าเพิ่มเติม

2) ในส่วนของบริการ House of Ticket เนื่องจากบริษัทจะมีการเพิ่มเติมบริการใหม่มากขึ้น จึงได้ทำพัฒนาแพลตฟอร์มเว็บไซต์ BeMall ซึ่งจะนำมาสนับสนุนบริการ BeWallet โดยกลยุทธ์ของบริษัทคือการนำแพลตฟอร์มของ House of Ticket เข้ามาอยู่ในแพลตฟอร์มเดียวกับเว็บไซต์ BeMall และข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของ House of Ticket ที่เกิดขึ้น ผู้บริหารจะรับไว้พิจารณาและตอบข้อคิดเห็นต่าง ๆ อย่างเหมาะสมตามสมควรต่อไป

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

3) ในงบลงทุน จะอยู่ในส่วนของต้นทุนในการพัฒนาทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ซึ่งใช้ต้นทุนดังกล่าวไม่มากนัก เนื่องจากบริษัทมีบุคลากรในการพัฒนาในเรื่องดังกล่าว งบในการพัฒนาและงบด้านการตลาด BeMall และ BeWallet เท่านั้น เนื่องจากมีลูกค้าบางส่วนรู้จัก BeMall และ BeWallet อยู่แล้ว โดยบริษัทจะทำการตลาดแบบใช้สื่อที่มีอยู่ ทั้งหน้าตู้บุญเติม และระหว่างผู้ใช้บริการด้วยกัน

คุณสมชัย สูงสว่าง เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

4) ในปี 2560 บริษัทยังไม่ได้ตั้งเป้าหมายจำนวนบัญชีลูกค้า BeWallet เนื่องจากยังไม่ได้เปิดให้ใช้แอปพลิเคชัน BeWallet อย่างเป็นทางการ โดยมีจำนวนบัญชีลูกค้า BeWallet ทั้งหมด 20,000 ราย และเป้าหมายในปี 2561 บริษัทจะเพิ่มจำนวนบัญชีลูกค้า BeWallet เป็นจำนวน 200,000 ราย ปัจจุบันดำเนินงานได้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ในเดือนเมษายน 2561 บริษัทมีบัญชีลูกค้า BeWallet รวมทั้งสิ้นจำนวนกว่า 50,000 ราย

คุณไกรฤกษ์ โพธิ์อภิญาณวิสุทธิ์ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1) บริษัทไม่ควรเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการโอนเงินเพื่อการกุศล กรณีที่บริษัทเปิดให้มีบริการโอนเงินเพื่อการกุศลในวาระพิเศษ เช่น กิจกรรมก้าวคนละก้าว เป็นต้น ขอเสนอให้บริษัทพิจารณาเปิดร่วมกิจกรรมการกุศลเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีช่องทางในการโอนเงินเพื่อการกุศลและเป็นการส่งเสริมให้ภาพลักษณ์ของผู้บุญเติมด้วย

2) กรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาที่ลูกค้าที่เป็นธนาคารในแบบ 56-1 นั้น ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อตกลงการร่วมให้บริการระหว่างกันที่มีรายละเอียดมากเกินไป เนื่องจากอาจมีผลกระทบต่อคู่ค้ารายอื่น ๆ ที่จะเข้ามาร่วมธุรกิจภายหลังจาก

3) กิจกรรมการสะสมแต้มจากการใช้บริการที่ตู้บุญเติม ขอเสนอแนะให้นำไปแลกสินค้าพรีเมียมที่ร้านสะดวกซื้อ 7-eleven ได้ด้วย จะถือเป็นกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ดียิ่งกว่าเดิม

4) ในมุมมองของคุณไกรฤกษ์ ผู้รับชำระเงินอัตโนมัติของบริษัทสามารถแบ่งเป็นผู้บุญเติม และตู้แบบฟังก์ชัน ได้แก่ ตู้กดน้ำ เครื่องชงน้ำหนัก นักลงทุนยังมีความกังวลเกี่ยวกับจำนวนตู้รับชำระเงินอัตโนมัติที่มีจำนวนมาก และตู้แบบฟังก์ชันที่มีสัดส่วนรายได้น้อย จึงอยากให้ผู้บริหารมุ่งเน้นและผลักดันและการบริหารจัดการในตู้แบบฟังก์ชันให้มากยิ่งขึ้น

5) ควรเพิ่มบริการเติมเงินของ Alipay ที่ตู้บุญเติมเพราะมีคนจีนอาศัยอยู่ในเมืองไทยจำนวนมาก และเพิ่มบริการจ่ายบิล Aeon เนื่องจากมีฐานลูกค้าจำนวนมาก

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ ชี้แจงเพิ่มเติมว่า

แผนธุรกิจในการให้บริการกับ WeChat Pay นั้น บริษัทได้เจรจาและทำความตกลงร่วมกับ WeChat Pay ไว้แล้วเรียบร้อยแล้ว คาดว่าใกล้จะได้ข้อสรุป รวมถึง บริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจากับคู่ค้าที่เป็นช่องทางให้บริการรายใหม่ ที่จะเปิดให้บริการรับชำระเงินจาก WeChat และ Alipay อีกด้วย

3. คุณรังสรรค์ จารุทรศนกุล มีข้อสอบถามว่า มีเป้าหมายการเติบโตของตู้เวนดิงเท่าไร จำนวนตู้เวนดิงปัจจุบันมีทั้งหมดกี่ตู้ การลงทุนตู้เวนดิง 1 ตู้ใช้เงินเท่าไร และมีต้นทุนต่อตู้และผลกำไรอย่างไร

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด เป็นบริษัทในเครือที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการและลงทุนทำธุรกิจตู้เวนดิง โดยที่บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการทำเลจุดติดตั้งตู้เวนดิงให้ รวมถึงให้ตัวแทนบริการของบริษัทเป็นผู้บริหารจัดการและเติมสินค้าในตู้เวนดิง และคิดเป็นรายได้ของบริษัท ปัจจุบัน ตู้เวนดิงมีจำนวนทั้งสิ้น 1,700 ตู้ และในปี 2561 บริษัทตั้งเป้าหมายจะขยายจุดติดตั้งตู้เวนดิงจำนวน 3,000 ตู้ และยอดขายรวมให้ได้ประมาณ 1.2 ล้านบาทต่อเดือน

4. คุณอาทิตย์ สุทธิ ผู้รับมอบฉันทะจากคุณสมัคร สุทธิ มีข้อเสนอแนะว่า ในปี 2560 ได้รับผลกระทบจากนโยบายการเร่งขยายจุดติดตั้งตู้ของบริษัทในช่วงแรกที่ทำดำเนินการไปที่ทำให้ยอดเติมเงินของตู้บุญเติมแต่ละตู้ลดลง แต่ในช่วงหลังจากนั้น ยอดเติมเงินที่ตู้บุญเติมมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นตามเกณฑ์ปกติ และลูกค้าที่มาใช้บริการหน้าตู้บุญเติมส่วนใหญ่เป็นการเติมเงินมือถือ เติมเกม และซื้อสติ๊กเกอร์ไลน์ ส่วนยอดบริการโอนเงินเป็นรายได้ส่วนน้อยที่ได้จากตู้บุญเติม นอกจากนี้ จุดอ่อนของตู้บุญเติมที่ไม่มีใบเสร็จ/ใบยืนยันการทำรายการ เพราะถือว่าเป็นต้นทุนของบริษัท จึงใช้วิธีการส่งเป็นข้อความ SMS ให้แก่ลูกค้าเพื่อรองรับการให้บริการทดแทน

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะว่า บริษัทขอรับข้อเสนอแนะดังกล่าวไปพิจารณาเพื่อดำเนินการที่เหมาะสม

5. คุณสมณฑา วัฒนสินธุ์ สอบถามถึงสาเหตุที่ไม่มีรายได้ค่าโฆษณา ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ปี 2560

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

เนื่องจากบริษัทเป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ บัญชี ค(6) (e-Money) ภายใต้ใบอนุญาตที่ได้รับจากธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการห้ามประกอบธุรกิจอื่น นอกเหนือจากการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) และบริการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทจึงโอนย้ายธุรกิจโฆษณาและรับรู้รายได้ค่าโฆษณาไปบริหารงานภายใต้บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เทรดิง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูก จึงทำให้ไม่มีรายได้ค่าโฆษณาในงบการเงินเฉพาะกิจการของปี 2560 ประกอบกับในปี 2560 เป็นช่วงที่มีสถานการณ์บ้านเมืองไม่เอื้อต่อการเสนอขายสื่อโฆษณา แผนที่คาดว่าจะบริษัทเอกชนต่าง ๆ มาลงสื่อโฆษณาผ่านตู้บุญเติม จึงไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

6. คุณขันติ อุดมสังฆธรรม มีข้อสอบถามดังนี้

1) จำนวนตู้บุญเติม ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2561 มีกี่ตู้ จากที่บริษัทตั้งเป้าหมายยอดเติมเงินต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) เฉลี่ยรายละ 5 จากปี 2560 นั้น เป็นยอด ARPU ของตู้ที่ติดตั้งเกิน 6 เดือนหรือเป็นยอด ARPU รวม สามารถนำยอด ARPU ณ เดือน ธันวาคม 2561 จำนวน 32,873 บาท มาบวกกับอัตราร้อยละ 5 ได้เลยหรือไม่ และยอด ARPU ณ เดือนมีนาคมประมาณเท่าไร

2) กรณีที่ธนาคารประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Internet Banking/Mobile Banking บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการโอนเงินจ่ายค่าผลตอบแทนให้กับตัวแทนบริการและตัวแทนรายย่อยได้หรือไม่ และจะสามารถดำเนินการได้เมื่อไร และรายได้จากรูทกิจโฆษณาของบริษัทในปี 2561 เป็นอย่างไรบ้าง

คุณสมชัย สูงสว่าง เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2561 มีจำนวนตู้บุญเติมประมาณ 130,406 ตู้ และยอด ARPU ณ เดือนมีนาคม จำนวน 33,457 บาท ในกรณีค่าใช้จ่ายจากการโอนเงินจ่ายค่าผลตอบแทนให้กับตัวแทนบริการและตัวแทนรายย่อย บริษัทอยู่ในระหว่างการขออนุมัติการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงินจากธนาคาร ซึ่งคาดว่าจะสามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขได้ในไตรมาสที่ 2 ปี 2561 นอกจากนี้ ปัจจุบัน บริษัทมียอดรายได้ค่าโฆษณาจากการจองพื้นที่โฆษณาผ่านตู้บุญเติมเข้ามาแล้ว มูลค่ายอดรายได้ประมาณ 9 ล้านบาท จนถึงสิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2561 มีรายได้ค่าโฆษณาประมาณ 2.9 ล้านบาท และไตรมาสที่ 2 มีรายได้ค่าโฆษณาประมาณ 3 ล้านบาท รวมถึงยังมีลูกค้าอีกหลายรายที่อยู่ในระหว่างการเจรจาตกลงเงื่อนไขทางธุรกิจร่วมกัน

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

ยอดเติมเงินต่อตู้ต่อเดือน (ARPU) ที่ได้นำเสนอเป็น ARPU ของตู้ที่ติดตั้งเกิน 6 เดือน เนื่องจากการติดตั้งตู้ใหม่ต้องรอเวลาการรับรู้ของลูกค้า จึงนับจำนวน ARPU ที่มากกว่า 6 เดือน สามารถนำอัตราเติบโตร้อยละ 5 มาคำนวณได้

7. คุณประภัสร์พงษ์ นันทกิจพัฒนา มีข้อสอบถามดังนี้

1) ในมุมมองของผู้บริหาร บริษัทมีแผนในการให้บริการแอปพลิเคชัน BeWallet และจะทำให้สามารถเข้าแข่งขันในตลาดและเป็นที่รู้จักได้อย่างไร และมีแผนในการบริหารงานอย่างไร

2) แผนการเพิ่มจำนวนกลุ่มลูกค้า BeWallet มาจากส่วนใด

3) บริษัทมีแผนจะเปิดให้บริการเติมเงินเข้าแอปพลิเคชันของนักท่องเที่ยวต่างชาติผ่านตู้บุญเติมหรือไม่

4) หากบริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ประสบความสำเร็จและแนวโน้มการเติบโตที่ดีในอนาคต บริษัทมีแผนที่จะนำบริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์ หรือโอนย้ายธุรกิจต่าง ๆ ของตู้เวนดิงมาอยู่ภายใต้บริษัทหรือไม่

5) บริษัท บ็อกซ์24 จำกัด ที่บริษัทเข้าลงทุนจะส่งผลดีต่อบริษัทอย่างไร

คุณสมชัย สูงสว่าง เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

1) แอปพลิเคชัน BeWallet ถือเป็นแพลตฟอร์มใหม่ของบริษัทที่จะเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำและมีเงินฝากในบัญชีธนาคาร ในขณะที่เดียวกันจะใช้จุดแข็งของตู้บุญเติมที่มีครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เข้ามาสนับสนุนเพื่อเป็นช่องทางเติมเงินเข้าแอปพลิเคชัน BeWallet ซึ่งในช่วงแรกของการเปิดให้บริการแอปพลิเคชัน BeWallet บริษัทมุ่งเน้นเพิ่มการจำนวนลูกค้าที่มาจาก การให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ในขณะเดียวกัน เมื่อธนาคารหลายแห่งประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Internet Banking/Mobile Banking ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจ e-Wallet ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (non-bank) ทุกรายได้ในตลาดต้องเร่งปรับแผนกลยุทธ์ใหม่ รวมถึงบริษัทได้กำหนดแผนกลยุทธ์เพิ่มเติม ด้วยการเพิ่มแพลตฟอร์มเกี่ยวกับเว็บไซต์ BeMall ที่ให้บริการเกี่ยวกับธุรกิจ e-Commerce และ e-Market Place ช่วยสนับสนุนและขยายกลุ่มลูกค้ารายใหม่ โดยนำสินค้าพื้นบ้าน หรือผลิตภัณฑ์ประจำท้องถิ่นของแต่ละชุมชน (Otop) เป็นการสร้างตลาดเฉพาะกลุ่ม (Niche Market)

2) ในปี 2561 บริษัทมีเป้าหมายที่จะเพิ่มจำนวนบัญชีลูกค้าแอปพลิเคชัน BeWallet ให้มีจำนวนยอดผู้ใช้งาน 200,000 ราย และเพิ่มความถี่การใช้บริการ ในช่วงครึ่งปีแรก บริษัทได้เร่งเพิ่มจำนวนบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการใหม่ๆ รองรับความต้องการและตอบโจทยลูกค้า และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยแอปพลิเคชัน BeWallet เช่น การร่วมออกงาน Thailand Mobile Expo การจัดกิจกรรมร่วมกับตู้เวนดิงในการใช้แอปพลิเคชัน BeWallet ซึ่งสินค้าด้วย QR Payment แทนเงินสด หรือแคมเปญสะสมแต้มและนำแต้มไปแลกรางวัล เป็นต้น

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่า

3) บริษัทมีแผนจะนำแอปพลิเคชัน BeWallet มาใช้เพื่อชำระค่าสินค้าผ่านตู้เวนด์ิ่ง หรือการชำระค่าบริการของเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าด้วย QR Payment ซึ่งบริษัทจะเป็นผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการของเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าให้ทั้งหมด

ส่วนการเพิ่มกลุ่มลูกค้าที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาใช้บริการชำระเงินค่าสินค้าและบริการในประเทศไทย บริษัทเห็นว่า การเป็นจุดให้บริการเพื่อรับชำระเงิน หรือเป็นช่องทางการใช้จ่ายเงินจะรองรับความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งบริษัทได้เจรจาและร่วมพันธมิตรทางธุรกิจกับ WeChat Pay ซึ่ง WeChat Pay มีการเจรจากับร้านค้าต่าง ๆ ทั่วโลกแล้ว นักท่องเที่ยวชาวจีนจะใช้บริการชำระเงินค่าสินค้าผ่านร้านค้าที่ WeChat Pay เสร็จแล้ว โดยยอดรับชำระเงินและระบบการทำรายการผ่านบริษัท จากนั้นบริษัทจะดำเนินการชำระเงินให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรับชำระ WeChat Pay ตามรอบการจ่ายเงินที่ตกลงกันไว้

4) แนวทางปฏิบัติของบริษัทคือ การนำบริษัท ฟอर्थ เวนด์ิ่ง จำกัด เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เช่นเดียวกับบริษัท ส่วนการร่วมลงทุนใน บริษัท บ็อก24 จำกัด บริษัทลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 8 เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นว่า บ็อก24 มีการเข้าติดตั้งตู้ตามพื้นที่ในคอนโด ซึ่งเป็นพื้นที่ที่บริษัทต้องการไปตั้งตู้เวนด์ิ่งด้วยในขณะเดียวกัน จากเดิมที่ บ็อก24 มีต้นทุนการผลิตตู้ล็อกเกอร์ในราคาต้นทุนการผลิตที่สูงมาก จากนั้น เมื่อบริษัทเข้าร่วมลงทุนแล้ว บริษัทก็จะสามารถผลิตตู้ล็อกเกอร์ให้ได้ ในต้นทุนที่ถูกลงกว่าเดิม อีกทั้งในพื้นที่ที่บริษัทไม่สามารถนำตู้เวนด์ิ่งเข้าไปติดตั้งได้ บริษัทสามารถจะเติมและใส่เมนูบริการเติมเงินที่มีของตู้บุญเติมบนตู้ล็อกเกอร์ของ บ็อก24 ไปแทน ทำให้บริษัทจะได้ขยายจุดให้บริการและมีทำเลการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

8. คุณสุริยนต์ จิตราภรณ์ มีข้อสอบถามว่า ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเก็บคืนตู้บุญเติมเดิมที่ติดตั้งบริเวณ 7-11 และนำตู้บุญเติมรุ่นใหม่ที่มีหน้าจอนาฬิกา 10 นิ้วเข้าไปติดตั้งทดแทน และการตัดค่าเสื่อมราคาของตู้บุญเติมรุ่นเดิมที่นำกลับมาคิดค่าเสื่อมราคาหมดไปแล้วหรือไม่ จะต้องตั้งสำรองราคาเพื่อจะตัดค่าเสื่อมราคาเหล่านี้หรือไม่ และมีนโยบายจัดการกับตู้เก่าที่นำกลับมาอย่างไร และบริษัทจะมีแผนจะเริ่มติดตั้งตู้ล็อกเกอร์ของบ็อก24 เมื่อไรและอย่างไร

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

ตู้บุญเติมรุ่นเดิมที่นำกลับมา บริษัทไม่ได้นำกลับมาเพื่อทำลาย แต่นำมาซ่อมแซมปรับปรุงใหม่ ส่วนตู้บุญเติมในรุ่นเก่ามาก จะทำการปรับปรุงระบบประมวลผลภายในเพื่อให้การประมวลผลการทำงานที่เร็วขึ้น หรือเปลี่ยนหน้าจอใหม่ จากนั้น บริษัทจะขยายจุดติดตั้งและเปิดให้บริการในเขตพื้นที่ระดับหมู่บ้าน

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

ปลายเดือนธันวาคมปี 2560 บริษัทซื้อตู้บุญเติมเพิ่มจำนวน 5,700 ตู้ เพื่อได้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี ที่ลงรายการค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 150 โดยเป็นตู้บุญเติมตู้รุ่นใหม่ หน้าจอนาฬิกา 10 นิ้ว และมีแผนจะนำตู้บุญเติมชุดใหม่ดังกล่าวไปทดแทนตู้บุญเติมเดิมที่ติดตั้งบริเวณ 7-11 และจากการตรวจสอบและติดตามผล บริษัทพบว่า การนำตู้บุญเติมรุ่นใหม่ไปทดแทนส่งผลทำให้ยอดเติมเงินเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 ตู้บุญเติมใหม่จำนวน 5,700 ตู้ บริษัทตั้ง Capex ในการลงทุนตู้ ประมาณ 27,000 บาท/ตู้ ซึ่งบริษัทได้ทำการบันทึกทรัพย์สินแล้วในเดือนธันวาคม ปี 2560 ส่วนตู้บุญเติมรุ่นเก่าที่นำกลับมาซ่อมแซมปรับปรุงใหม่ ค่าใช้จ่ายหลักคือการทำสีใหม่ เปลี่ยนหน้าจอ และระบบประมวลผล โดยค่าใช้จ่ายในการทำสีใหม่ถือว่าต่ำ ประมาณ 100-200 บาทต่อตู้ หรือค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนระบบประมวลผล ไม่เกิน 5,000 บาทต่อตู้ ปัจจุบันบริษัทได้นำตู้บุญเติมรุ่นใหม่ไปทดแทนตู้บุญเติมเดิมแล้วทั้งหมดตามจำนวนที่ซื้อมา 5,700 ตู้ และบริษัทได้นำตู้บุญเติมรุ่นเก่ากลับมาทำการซ่อมแซมปรับปรุงใหม่ และนำไปติดตั้งแล้วบางส่วน

คุณสมชัย สูงสว่าง เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บ็อก24 ติดตั้งตู้ล็อกเกอร์ไปแล้วประมาณ 100 ตู้ และแผนงานของปี 2561 บ็อก24 จะขยายจุดติดตั้งตู้ล็อกเกอร์เพิ่มเติมประมาณ 200 ตู้ รวมถึงมีแผนการเพิ่มจำนวนลูกค้าด้วยการส่งเสริมการใช้บริการชำระเงินตู้ล็อกเกอร์ด้วยแอปพลิเคชัน BeWallet และการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการใช้บริการมาสร้างเป็น Big Data ได้

9. คุณวสันต์ พงษ์พุทธมนต์ มีข้อสอบถามว่า จำนวนตู้เวนด์ิ่งปัจจุบันมีทั้งหมดกี่ตู้ และจากที่ผ่านบริษัททำธุรกิจตู้เวนด์ิ่งมีรายได้เป็นไปตามที่บริษัทคาดหวังหรือไม่ ทำเลในการติดตั้งตู้เวนด์ิ่งเป็นสถานที่ประเภทใดบ้าง และการเจรจากับธนาคารรายใหม่

เกี่ยวกับการเปิดให้บริการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมมีความคืบหน้าเป็นอย่างไร หลังจากการประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้บริการโอนเงินของธนาคาร จะช่วยให้บริษัทสามารถเจรจาเรื่องส่วนแบ่งรายได้การทำรายการโอนเงินที่ตู้บุญเติมได้หรือไม่

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ปัจจุบันมีจำนวนจุดติดตั้งตู้เงินตั้งประมาณ 1,700 ตู้ แผนการขยายจุดติดตั้งตู้เงินตั้งในช่วงแรกจะทำได้ยากมาก เช่นเดียวกับการเริ่มธุรกิจตู้บุญเติมที่บริษัทจะขาดทุนจากการคิดค่าเสื่อมราคาของตู้บุญเติมซึ่งต้องขยายจุดติดตั้งให้ได้สัดส่วนจำนวนตู้ที่เหมาะสมจึงจะคุ้มทุน โดยที่ธุรกิจตู้เงินตั้งมีแผนเพื่อการผลิตเครื่องตั้งได้เองในอนาคต ส่วนจุดติดตั้งตู้เงินตั้ง จะมุ่งเน้นในท่าเลกลุ่มโรงงาน โรงเรียน อาคารส่วนบุคคล สถานที่ราชการ ในปี 2561 มีเป้าหมายในการขยายจุดติดตั้งตู้เงินตั้งเพิ่มอีกจำนวน 3,000 ตู้

2) ในการเป็นตัวแทนให้บริการโอนเงินที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคาร (Banking Agent) จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของธนาคาร ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องยาก ปัจจุบัน บริษัทมีการเจรจากับธนาคารกรุงเทพ และได้รับการอนุมัติแล้ว อยู่ระหว่างการกำหนดแผนการเชื่อมต่อระบบ IT ระหว่างกัน

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามเพิ่มเติม ดังนี้

ในกรณีที่ธนาคารประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียมในการใช้บริการโอนเงินเพื่อรองรับการให้บริการกลุ่มลูกค้าของธนาคารเท่านั้น และธนาคารยังคงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการโอนเงินผ่านตู้บุญเติมจากบริษัท ซึ่งบริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจาต่อรองขอปรับลดค่าธรรมเนียมดังกล่าว

10. คุณพงศนาด ชินวิภาส ผู้รับมอบฉันทะจากคุณพนพล ชินวิภาส มีข้อสอบถามว่า บริษัทมีตั้งเป้าที่ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าหรือไม่ เนื่องจาก EA มีการตั้งเป้าหมายในปี 2561 จะติดตั้งเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าจำนวน 1,000 จุด หรือกรณีคณะกรรมการอนุมัติเรื่องการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลออนไลน์ บริษัทมีแผนเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างไร

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

บริษัทไม่มีแผนการให้บริการและเป้าหมายจำนวนจุดติดตั้งเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า แต่ต้องพิจารณาจากแนวโน้มจำนวนการใช้รถยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทยต่อไป ส่วนในกรณี EA เป็นการติดตั้งที่ชาร์จไฟฟ้ารถยนต์ฟรี ส่วนแผนธุรกิจของบริษัทจะเป็นการขายเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า โดยให้ตัวแทนบริการของบริษัทไปนำเสนอต่อบริษัทต่าง ๆ แล้วบริษัทดำเนินการบริหารจัดการเรื่องซอฟต์แวร์ให้

กรณีการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลออนไลน์อยู่ระหว่างการเจรจากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลออนไลน์ ซึ่งบริษัทมีระบบที่พร้อมให้บริการในค่าใช้จ่ายที่ไม่สูงมาก โดยให้ตัวแทนบริการของบริษัทเป็นผู้ให้บริการ ดังนั้น จุดแข็งของบริษัทคือตัวแทนบริการที่มีความพร้อมในการสนับสนุนธุรกิจใหม่ ๆ ของบริษัท และความพร้อมด้านเทคโนโลยีของบริษัทเอง

11. คุณอภิเชษฐ ไพบูลย์พันธ์ มีข้อสอบถามว่า ปี 2561 จะมีข่าวเรื่องค่าเสื่อมราคาของตู้อีกหรือไม่ ส่วนค่าเสื่อมราคาที่เหลือจะแบ่งอีก 3 รอบบัญชีหรือไม่ และแผนการเพิ่มจำนวนจุดติดตั้งตู้เงินตั้ง 3,000 ตู้ จะมีกำไรขั้นต้นหรือค่า commission ที่วางไว้อย่างไร

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

การคิดค่าเสื่อมราคาของตู้บุญเติมจะประมาณการจากอายุการใช้งานของตู้จำนวน 8 ปี โดยตู้บุญเติมที่ซื้อเข้ามาในปี 2560 จำนวน 30,000 ตู้ มีค่าเสื่อมราคา 1 ปี ส่วนที่เหลืออีก 7 ปี ซึ่งจะไม่ใช้การตัดแบ่ง 3 รอบบัญชี ประเภทของทรัพย์สินของตู้เติมเงินถูกแบ่งเป็นประเภทอุปกรณ์

ส่วนตู้เวนดิง บริษัทเข้าร่วมถือหุ้นในบริษัท ฟอर्थ เวนดิง จำกัด ในอัตราร้อยละ 10 ดังนั้น เงินลงทุนตู้เวนดิงจะเป็นของบริษัท ฟอर्थ เวนดิง จำกัด ทั้งหมด ในงบการเงินของบริษัทจึงไม่มีรายการทรัพย์สินตู้เวนดิงแสดงอยู่

12. คุณพรพรหม ภัคตรีเปี่ยม มีข้อสอบถามว่า การไม่คิดค่าเสื่อมราคาของตู้บุญเติมที่มีอายุมากกว่า 8 ปี จำนวน 5,000 – 6,000 ตู้จะทำให้บริษัทมีกำไรเพิ่มขึ้นหรือไม่ และกลุ่มตู้บุญเติมที่มีอายุเกิน 8 ปียังสามารถให้บริการได้ดีหรือไม่

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า

การตัดในส่วนค่าเสื่อมราคาของตู้บุญเติมจำนวน 8 ปี เนื่องจากบริษัทซื้อตู้บุญเติมในรุ่นแรกเมื่อปี 2552 ซึ่งจะทยอยครบอายุ 8 ปี ซึ่งตู้บุญเติมกลุ่มนี้จะไม่มีการเสื่อมราคาแล้ว แต่จะมีค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมปรับปรุงตู้ ซึ่งไม่เยอะมาก

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามหรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงกล่าวขอบคุณผู้ที่เข้าร่วมประชุมและปิดการประชุมเวลา 16.30 น.



นายพิชิต นิมกุล

ประธานการประชุม/ประธานกรรมการบริษัท

บันทึกรายงานการประชุมโดย



นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี

เลขานุการบริษัท