

**รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562**

**เวลาและสถานที่**

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของบริษัท ฟอर्थ สمارท์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประชุมเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 เวลา 14.00 น. ณ สำนักงานบริษัท ฟอर्थ สمارท์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ชั้น 7 เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โดยมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ เข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 234 ราย นับจำนวนหุ้นได้ทั้งหมด 519,468,477 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 66.60 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัท โดยไม่รวมจำนวนหุ้นซื้อคืนที่บริษัทซื้อคืนในระหว่างปี 2561

ผู้ดำเนินการประชุมได้กล่าวต้อนรับผู้ถือหุ้นและแนะนำคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี และทนายความอิสระ ที่เข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**กรรมการบริษัทที่เข้าร่วมประชุม**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1) นายพิชิต นิมกุล                | ประธานกรรมการบริษัท  |
| 2) นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์        | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/<br>ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  |
| 3) นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล         | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหา<br>และกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง                                |
| 4) พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์ | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธาน<br>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  |
| 5) นายพงษ์ชัย อมตานนท์            | กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและกำหนด<br>ค่าตอบแทน  |
| 6) นางรังษิ เลิศไตรภิญโญ          | กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร  |
| 7) นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์    | กรรมการบริษัท/กรรมการบริหารความเสี่ยง  |
| 8) นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี   | กรรมการบริษัท/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/<br>กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ/<br>ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน |

**กรรมการบริษัทลาการประชุมเนื่องจากติดภารกิจ**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1) พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ | กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
|--------------------------------|--|

**ผู้สอบบัญชีที่เข้าร่วมประชุม**

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1) นางสาวฐิติมา ผดุงถิ่น | ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด |
|--------------------------|---|

**ที่ปรึกษากฎหมายที่เข้าร่วมประชุม**

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1) นายจรต จุลสิกข์ | ทนายความอิสระ |
|--------------------|---------------|

โดยกรรมการบริษัทที่มาร่วมประชุม ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 จำนวน 8 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 89 ของกรรมการบริษัททั้งหมด และประธานกรรมการชุดย่อยทุกคณะ รวมถึงผู้บริหารสูงสุดทางด้านบัญชีและการเงินและผู้ช่วยผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมประชุมด้วย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของบริษัท โดยมีนายพิชิต นิมกุล ประธานกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม ผู้ดำเนินการประชุมได้แถลงว่าการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทวันนี้ มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตัวเองและโดยการมอบฉันทะรวมทั้งสิ้น 220 ราย (ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตัวเอง 145 ราย และผู้ถือหุ้นมอบฉันทะ 75 ราย) นับจำนวนหุ้นได้ทั้งหมด 519,275,397 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 66.57 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัท โดยไม่รวมจำนวนหุ้นซื้อคืนที่บริษัทซื้อคืนในระหว่างปี 2561 ซึ่งครบเป็นองค์ประชุมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทแล้ว จึงเรียนเชิญประธานที่ประชุมกล่าวเปิดการประชุมว่า คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน มีความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม จากในปี 2561 ที่ผ่านมาสถานะเศรษฐกิจของประเทศไม่ดีมากนัก บริษัทได้บริหารธุรกิจอย่างเต็มที่ ทำให้ผลประกอบการของบริษัทมีรายได้และกำไรเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยบริษัทได้ดำเนินการตามนโยบายและความโปร่งใส รวมถึงมุ่งมั่นการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันตามที่ได้ประกาศในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ซึ่งยังอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาเอกสารของการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (CAC) อีกทั้งบริษัทมุ่งมั่นและทุ่มเทเพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายธุรกิจและเพิ่มกำไรอย่างต่อเนื่อง

จากนั้น ผู้ดำเนินการประชุมได้กล่าวว่า ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้นได้ และได้ประกาศผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและ/หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและ/หรือเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นจัดส่งคำถามล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านทาง E-Mail address : [investor@forthsmart.co.th](mailto:investor@forthsmart.co.th) หรือทางโทรสารหมายเลข 02-279-7195 มายังบริษัท ตามที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 และปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมายังบริษัท แต่อย่างใด

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมจำนวน 7 วาระ ตามหนังสือเชิญประชุม และเพื่อให้การประชุมดำเนินไปด้วยความ กระชับขอให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อเสนอแนะหรือซักถามในวาระที่ 7 ซึ่งเป็นวาระพิจารณาเรื่องอื่น ๆ และก่อนดำเนินการประชุม ผู้ดำเนินการประชุมได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการลงคะแนนเสียง ดังต่อไปนี้

#### การออกเสียงลงคะแนน

- ผู้ถือหุ้นทุกท่านมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้น
- การลงคะแนนแต่ละวาระนั้น ขอให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องที่ประสงค์ลงคะแนนของแต่ละวาระ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อกำกับ
- ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- การลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จะสอบถามว่ามีผู้ใดไม่เห็นด้วยหรือดออกเสียงหรือไม่ หากมีขอให้ทำเครื่องหมายในช่อง “ไม่เห็นด้วยหรือดออกเสียง” ในบัตรลงคะแนน และให้ยกมือขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บบัตรลงคะแนนเพื่อนำไปตรวจนับ
- วาระที่ 5 ซึ่งเป็นวาระแต่งตั้งกรรมการ ขอให้ส่งบัตรลงคะแนนให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และดออกเสียง

- ในการนับคะแนนเสียง บริษัทจะใช้วิธีหักคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วย งดออกเสียงและบัตรเสีย ออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดและส่วนที่เหลือจะถือว่าเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย สำหรับผู้ที่ออกเสียงเห็นด้วย ขอให้ทำเครื่องหมายในช่อง “เห็นด้วย” ในบัตรลงคะแนนและส่งคืนแก่เจ้าหน้าที่ในภายหลัง
- บริษัทจะแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ หลังจากการลงคะแนนเสียงในวาระถัดไปสิ้นสุดลง ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ผู้ดำเนินการประชุมได้เชิญผู้ถือหุ้นรายย่อยส่งตัวแทน 1 ท่าน เพื่อเข้าร่วมเป็นพยานในการตรวจนับคะแนนในการประชุมนี้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดแสดงความประสงค์เป็นพยานในการตรวจนับคะแนน บริษัทจึงเรียนเชิญนายจรต จุลสิขี หนายความอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการตรวจนับคะแนน

ผู้ดำเนินการประชุมขอให้ที่ประชุมเริ่มพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

### วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561

ผู้ดำเนินการประชุมนำเสนอต่อที่ประชุมว่า บริษัทได้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 โดยมีการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและจัดประชุมถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ดำเนินการประชุมจึงได้เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 ตามเอกสารแนบ 1

**มติ:** ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่ง มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 1	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	519,307,897	99.9996919
ไม่เห็นด้วย	1,600	0.0003081
งดออกเสียง	-	-
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม 4 คน  
 จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเพิ่มเติม 34,100 หุ้น

### วาระที่ 2 พิจารณารับรองผลการดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาอนุมัติงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี กรรมการผู้จัดการ รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2561 และสรุปผลงบการเงิน โดยจะแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### พิจารณารับรองผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2561

ปัจจุบันบริษัท มีผลิตภัณฑ์ในการให้บริการได้แก่ ตู้บุญเติมพร้อมเครื่องชั่งน้ำหนัก ตู้ขายชิมมีเอถือ ตู้ vending Machine และตู้จำหน่ายอาหารและสินค้า ตู้กดน้ำดื่ม ที่ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า และผลิตภัณฑ์ล่าสุดของบริษัท คือ ตู้ให้บริการ Swop แบตเตอรี่รีชาร์จมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้า ซึ่งบริษัทยังคงเป็นผู้นำในธุรกิจตู้เติมเงินอัตโนมัติที่มีจุดให้บริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ แบ่งเป็นภาคอีสาน 30% ภาคเหนือ 18% ภาคกลาง 15% กรุงเทพฯ และปริมณฑล 14% และภาคใต้ 12% และจุดติดตั้งของบริษัทจะอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ แยกเป็นประเภทบริเวณหน้าร้านโชว์ห่วย 54.6% บริเวณที่อยู่อาศัย 23.6% บริเวณร้านสะดวกซื้อทุกยี่ห้อ 10.4% บริเวณจุดอื่นๆ อย่างครอบคลุมทุกทำเลและพื้นที่ในทำเลอื่นๆ เช่น สถานีบริการน้ำมัน สถานศึกษา ธุรกิจบริการ สถานที่ทำงาน วัด ตลาด ห้างสรรพสินค้า หน่วยงานราชการ เป็นต้น อีก 11.4%

ในส่วน Business Highlight ของบริษัท ซึ่งบริษัทมีจุดให้บริการตู้บุญเติมกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ บริษัทมีเครือข่ายตัวแทนบริการ 181 ราย บริษัทมีจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการผ่านจุดให้บริการตู้บุญเติมมากกว่า 23 ล้านเลขหมาย (โดยนับจากจำนวนเลขหมายของลูกค้าที่มีการทำรายการผ่านจุดให้บริการตู้บุญเติมภายในระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง) และจำนวนการทำรายการมากกว่า 2 ล้านรายการต่อวัน ในตู้บุญเติมมีจำนวนบริการแบ่งเป็น 9 ประเภทของหมวดหมู่ รวม 73 บริการ และในปี 2561 บริษัทมีมูลค่ายอดเติมเงินรวมกว่า 41,980 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่ายอดเติมเงินของบริษัทยังคงมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่า ในปี 2560 มูลค่ายอดเติมเงินจะเพิ่มขึ้นสูงมากเป็นแนวเฉียงขึ้น เนื่องจากเป็นปีที่บริษัทมีกำหนดแผนกลยุทธ์เร่งขยายจุดให้บริการตู้บุญเติมให้ครอบคลุมทั่วประเทศประมาณ 30,000 ตู้ ส่วนในปี 2561 ยอดเติมเงินมีอัตรากึ่งคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่จะไม่เพิ่มขึ้นสูงในแนวตั้งเหมือนกับในปี 2560 เนื่องจากบริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์แบบมุ่งเน้นคุณภาพของทำเลจุดให้บริการตู้บุญเติมโดยการโยกย้ายจุดให้บริการตู้บุญเติมไปในทำเลที่เหมาะสม โดยจะเห็นได้ว่าบริษัทมีการเพิ่มจำนวนจุดให้บริการตู้บุญเติมน้อยมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่า ในเดือนธันวาคม 2561 ยอดเติมเงินอยู่ที่ 3,557 ล้านบาท เทียบกับเดือนธันวาคม 2560 ยอดเติมเงินอยู่ที่ 3,459 ล้านบาท เติบโตขึ้นกว่า 100 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทไม่ได้มีการเพิ่มจำนวนจุดให้บริการตู้บุญเติมเลยและยังคงรักษายอดเติมเงินให้เพิ่มขึ้นได้ ค่าเฉลี่ยของยอดเติมเงินต่อวันอยู่ที่ 114 ล้านบาท ส่วนยอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ต่อเดือน (Arpu) อยู่ที่ 31,133 บาท

ในส่วนของธุรกิจบริการรับฝากเงินสดหรือโอนเงิน (Money Transfer) ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนของธนาคาร (Banking Agent) ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้ให้บริการรับฝากเงินสดหรือโอนเงินเพื่อเข้าบัญชีธนาคารปลายทางแล้ว ร่วมกับ 3 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงศรีอยุธยา อีกทั้ง ในช่วงปลายเดือนเมษายนนี้ บริษัทได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนธนาคารในการรับฝากเงินธนาคารที่ 4 คือธนาคารออมสิน บริษัทมียอดการทำรายการรับฝากเงินสดหรือโอนเงินยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกวัน โดยในเดือนธันวาคม 2561 มีจำนวนการทำรายการกว่า 30,000 รายการต่อวัน โดยเฉลี่ยบริษัทจะมีลูกค้ามาทำรายการประมาณ 231,762 คนต่อเดือน หรือความถี่ในการใช้บริการ 4 ครั้งต่อเดือน ซึ่งในทุกเดือนบริษัทยังคงมีลูกค้ารายใหม่เพิ่มขึ้น และลูกค้าเก่าก็ยังคงกลับมาใช้ซ้ำอย่างต่อเนื่อง จากที่บริษัทได้เพิ่มบริการรับฝากเงินสดหรือโอนเงินร่วมกับธนาคารกรุงศรีในช่วงเดือนกันยายน 2561 มียอดการทำรายการรับฝากเงินสดหรือโอนเงินเติบโตกว่า 70%

ผลประกอบการของบริษัท ปี 2561 (Financial Performance) หลังจากที่บริษัทเข้าระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ (MAI) มาแล้วมากกว่า 4 ปี ได้มีผลการดำเนินงานเติบโตอย่างต่อเนื่อง และ ในปี 2561 บริษัทมียอดขายได้หลักรวม 3,339 ล้านบาท, EBIDA 1,242 ล้านบาท หรือคิดเป็น 37% กำไรสุทธิ 583 ล้านบาท หรืออัตรากำไรสุทธิเท่ากับ 17.5% ของยอดขายได้ และกำไรต่อหุ้นอยู่ที่ 0.74 บาทต่อหุ้น บริษัทจ่ายเงินปันผล อยู่ที่ 84% หรือ 0.62 บาทต่อหุ้น

สรุปภาพรวมของผลประกอบการเพิ่มเติม ดังนี้ จำนวนจุดให้บริการตู้บุญเติมรวม 130,053 ตู้ เพิ่มขึ้น 5,400 ตู้ หรือเพิ่มขึ้น 4% จากปี 2560 (ปี 2560 จำนวนตู้ 124,653 ตู้) ยอดเติมเงินผ่านตู้บุญเติมรวม 41,980 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16% จากปี 2560 (ปี 2560 ยอดเติมเงินผ่านตู้บุญเติมรวม 36,174 ล้านบาท) รายได้รวมจากธุรกิจหลัก 3,339 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8% (ปี 2560 รายได้รวมจากธุรกิจหลัก 3,105 ล้านบาท) เป็นผลมาจากการที่บริษัทบริหารจัดการทำเลคุณภาพและตู้บุญเติมเพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการได้อย่างเต็มที่ ในปี 2561 ในส่วนของสัดส่วนยอดเติมเงินในแต่ละประเภท โดยแยกเป็นรายได้หลักๆ ของบริษัท ดังนี้

1. ยอดเติมเงินมือถือ ตลาดเติมเงินมือถือปัจจุบัน แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของการให้บริการ Voice และส่วนของการให้บริการ DATA ซึ่งจะเห็นได้ว่า บริษัทยังคงรักษายอดการเติมเงินมือถือในส่วนของการให้บริการ Voice ได้ดี ซึ่งในตลาด Voice มีแนวโน้มสัดส่วนของตลาดลดลงเล็กน้อย และในส่วนของการให้บริการ DATA ผ่านจุดให้บริการตู้บุญเติมยังคงมีสัดส่วนการเติบโตสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปี 2560
2. ยอดการฝากเงินสดหรือโอนเงินของบริษัท มีสัดส่วนเติบโตสูงมาก ในปี 2561 จำนวน 7,111 ล้านบาท (ปี 2560 จำนวน 4,073 ล้านบาท)

จากการประกอบธุรกิจเดิมเงินของบริษัทเมื่อใน 3 ปีที่ผ่านมา รายได้หลักของบริษัทพึ่งพิงธุรกิจเดิมเงินมือถือสูงถึง 95% และปี 2561 บริษัทมีสัดส่วนการพึ่งพิงธุรกิจเดิมเงินมือถือลดลงอยู่ที่ 73% และบริษัทได้เพิ่มและขยายธุรกิจรับฝากเงินสดหรือฝากเงินที่มีสัดส่วนอยู่ที่ 17% ในปัจจุบัน

### พิจารณาอนุมัติงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี กรรมการผู้จัดการ ได้เสนอรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี ประจำปี 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 ให้ที่ประชุมรับทราบโดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 2 และโดยได้สรุปผลการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสำหรับปี 2561 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	2561	2560	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	3,916	4,260	(344)	8
หนี้สินรวม	2,665	2,926	(261)	9
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,251	1,334	(83)	6
รายได้รวม	3,602	3,365	237	9
กำไรสุทธิ	583	543	40	7
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.74	0.68	0.06	9

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในวาระนี้ และมีผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในวาระนี้

#### 1. คุณไกรวัลย์ คทวนิช มีข้อสอบถามว่า รายละเอียดที่ระบุในรายงานประจำปี 2561 ของบริษัทดังนี้

1) ข้อมูลโครงสร้างองค์กร (หน้า 33) บริษัทควรทำผังโครงสร้างองค์กรในระดับผู้จัดการ กำหนดให้เหมาะสมกับความสัมพันธ์กับการลำดับการบริหารงานของบริษัท เพื่อให้อำนาจการบริหารงานสอดคล้องกับความอาวุโสของผู้จัดการแต่ละท่าน

2) ส่วนของลูกค้า-ตัวแทนบริการ (หน้า 63) ควรแก้ไขข้อความให้ชัดเจนและสื่อภาพลักษณ์องค์กรที่ดีขึ้น และในส่วนของลูกค้ารายย่อย (หน้า 63) กรณีลูกค้ารายย่อยร้องเรียนจากการถูกตักเงิน ควรปรับปรุงการติดตามและตรวจสอบข้อมูลการทำรายการให้ลูกค้าให้ดีขึ้น

3) ส่วนของ CG ที่ยังไม่ปฏิบัติ (หน้า 69) ระบุข้อความเหตุผลว่า “เกี่ยวข้องรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ” ซึ่งขัดแย้งกับข้อความในหน้า 60 ข้อ ง. ระบุไว้ว่าครอบคลุมถึงคนที่บรรลุนิติภาวะและไม่บรรลุนิติภาวะ ซึ่งไม่สอดคล้องกัน

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียงชี้แจงตามข้อสอบถามว่า กรณีตักเงิน บริษัทได้รับทราบและหาแนวทางแก้ไขมาโดยตลอด ทั้งนี้ บริษัทขอรับเรื่องไปตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไขที่ต่อไป

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียงชี้แจงเพิ่มเติมในส่วนของการรายงานประจำปี ขอรับคำแนะนำเพื่อนำกลับไปแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

#### 2. คุณอดิเรก พิพัฒน์ปัทมา มีข้อสอบถาม ดังนี้

1) ธุรกิจตู้บุญเดิมอาจจะถูก Disruption จากธุรกิจใหม่ๆ เช่น บริการโอนเงินของธนาคารที่ไม่มีเสียค่าธรรมเนียม จึงขอสอบถามเพื่อความมั่นใจว่า ธุรกิจของบริษัทยังคงเติบโตต่อไปได้หรือไม่ และขอให้บริษัทวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าจำนวน 23 ล้านเลขหมาย ว่าเป็นกลุ่มไหน และมีเหตุผลใดที่ลูกค้าดังกล่าวจะไม่เปลี่ยนไปใช้บริการ Mobile Application ของธนาคารที่ฟรีค่าธรรมเนียม

2) ธุรกิจตู้ Vending Machine ที่บริษัทดำเนินการอยู่จะช่วยสร้างรายได้ให้บริษัทอย่างน้อยเพียงใด มีความคุ้มค่าหรือไม่ หากบริษัทจะต้องบริหารจัดการสินค้าของตู้ Vending Machine และไปขายของลักษณะเดียวกับ 7-Eleven และอัตราการเพิ่มตู้บุญเดิม และรายได้จากการโอนเงินผ่านตู้บุญเดิมต่อครั้ง เท่ากับกี่บาท

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ตู้ Vending Machine บริษัททำหน้าที่บริหารจัดการระบบ Software เช่น สามารถตรวจสอบยอดการขายน้ำกระป๋อง Online Transaction และบริหารตัวแทนบริการในการบริหารจัดการติดตั้งตู้ การลงทุนตู้จะทำภายใต้บริษัท ฟอर्थ เวนด์ดิ้ง จำกัด ซึ่งทำหน้าที่บริหารและสร้างรายได้การขายน้ำ ปัจจุบันตู้ Vending Machine มีประมาณ 1,700 ตู้ ขายน้ำได้ประมาณ 1 ล้านกระป๋องต่อเดือน และปี 2562 จะขยายจำนวนตู้เพิ่มขึ้น คาดว่าสิ้นปี 2562 จะสามารถขายน้ำกระป๋องได้ประมาณ 2-3 ล้านกระป๋องต่อเดือน และบริษัทมีแผนผลิตเครื่องดื่มเป็นผลิตภัณฑ์ของตัวเอง

ส่วนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัทโดยตรงคือ เครื่อง EV Charger ซึ่งบริษัทได้เตรียมแผนการผลิตและให้ตัวแทนบริการดำเนินการหาพื้นที่จุดติดตั้ง เช่น บริเวณคอนโดมิเนียม สำนักงานต่างๆ โดยบริษัทมีจุดแข็ง ได้แก่ 1. ตัวแทนบริการที่ครอบคลุมและเข้มแข็ง 2. โรงงานผลิตและทีมงานวิจัย (R&D) เป็นของตนเอง 3. บริษัทมีระบบ Billing และจุดให้บริการรับชำระเงินที่ครอบคลุมทั่วประเทศรวมทั้งมีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ในนาม BeWallet ที่ใช้ในการชำระค่าชาร์จ และสามารถพัฒนาให้สนับสนุนการทำรายการได้ ซึ่งระบบชำระเงินของเครื่อง EV Charger ต้องเป็นระบบตัดเงินก่อน ซึ่ง Mobile Banking ไม่สามารถทำได้

2) ข้อกังวลเกี่ยวกับธนาคารที่มีธุรกรรมเติมเงินฟรี ขอเรียนแจ้งว่า ธนาคารให้บริการเติมเงินมือถือผ่าน Mobile Banking มานานแล้ว แต่ลูกค้าของบริษัทที่ใช้บริการเติมเงินของตู้บุญเดิมเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ไม่มีบัญชีธนาคารหรือมีบัญชีธนาคารแต่มียอดเงินในบัญชีน้อย และไม่สะดวกเดินทางไปทำธุรกรรมที่ธนาคาร

บริการโอนเงินผ่านตู้บุญเดิม มีอัตราค่าบริการต่อครั้งโดยแบ่งเป็นดังนี้ ยอดเงินตั้งแต่ 1 บาท – 1,000 บาท มีค่าบริการ 30 บาทต่อครั้ง ยอดเงินตั้งแต่ 1,001 บาท – 3,000 บาท มีค่าบริการ 50 บาทต่อครั้ง ยอดเงินตั้งแต่ 3,001 บาท – 4,000 บาท มีค่าบริการ 60 บาทต่อครั้ง และยอดเงินตั้งแต่ 4,001 บาท – 5,000 บาท มีค่าบริการ 70 บาทต่อครั้ง

บริษัทมีแผนจะเพิ่มจำนวนตู้บุญเดิมปีละ 5,000 ตู้ และจะมีแนวทางการโยกย้ายตู้บุญเดิมที่รายได้น้อยหรือมีรายได้ไม่ถึงเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไปในทำเลที่คาดว่าจะมีรายได้มากขึ้น

3. คุณวสันต์ พงษ์พุทธมนต์ มีข้อสอบถามว่า

1) คุณสมชัย สูงสว่าง CEO ท่านเดิมได้ลาออกจากตำแหน่งมีสาเหตุใด และเหตุใดที่บริษัทถึงพิจารณาแต่งตั้ง CEO กับ CFO เป็นท่านเดียวกัน ซึ่งทำให้ยากต่อการตรวจสอบ

2) ส่วนของผลกระทบจากการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาเหตุใดจึงส่งผลให้รายได้และกำไรของบริษัทลดลง

3) ธุรกิจ EV Charger ที่คาดว่าจะมีรายได้ส่วนเพิ่มขึ้น เหตุผลใดที่บริษัทยังไม่สามารถเริ่มดำเนินการได้

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) CEO ท่านเดิมลาออกเนื่องไปทำงานในธุรกิจอื่นที่มีความสนใจ และแต่งตั้งคุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เข้าดำรงตำแหน่ง CEO และเนื่องด้วยบริษัทอยู่ระหว่างสรรหา CFO ทางคุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี จึงรักษาการ CFO ด้วย



2) ตลาดการเติมเงินในปี 2561 ไม่เติบโตขึ้นมาก ปัจจุบันมูลค่าตลาดการเติมเงินรวมอยู่ที่ประมาณ 120,000 ล้านบาท บริษัทครองส่วนแบ่งตลาดอยู่ประมาณ 40,000 ล้านบาท หรือเท่ากับ 33% ของมูลค่าตลาดโดยรวม ซึ่งบริษัทยังคงรักษาสัดส่วนรายได้จากการถือครองตลาดได้ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี 2561 บริษัทไม่ได้เพิ่มจำนวนตู้เหมือนในปี 2560 แต่ยอดการเติมเงินของบริษัทยังคงเติบโตขึ้น ส่งผลให้ผลดำเนินงานของบริษัทมีการเติบโตของรายได้ที่เพิ่มขึ้นกว่า 8-9% และไม่ได้มีส่วนลดลง

3) เครื่อง EV Charger สาเหตุที่ล่าช้าเนื่องจากรอการขยายตัวของตลาดรถยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทยให้มีขนาดที่เหมาะสมในการชาร์จและขยายจุดให้บริการ EV Charger โดยนำระบบ Billing มารองรับการให้บริการ ซึ่งบริษัทมีโรงงานผลิตเป็นของตนเองทำให้สามารถควบคุมต้นทุนและคำนวณราคาค่าบริการต่ำมาก ซึ่งคาดการณ์ว่าคู่แข่งไม่สามารถทำต้นทุนได้ต่ำกว่าหรือเท่ากันได้แน่นอน

4. คุณไกรวัลย์ คทวนิช มีข้อสอบถามว่า ทำไมถึงจำเป็นต้องชำระค่าชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า ผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (BeWallet) ของบริษัท ควรการตัดเงินด้วยบัตรเครดิต หรือตัดผ่านบัญชีธนาคารผ่าน Mobile Banking

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า หากจะพัฒนาระบบการชำระเงินค่าชาร์จไฟฟ้าผ่านเครื่อง EV Charger ผ่านบัตรเครดิตหรือผ่านบัตรเดบิต จะขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของแต่ละธนาคาร หากธนาคารยอมสำรองเครดิตให้บริษัทตัดชำระค่าชาร์จไฟฟ้าได้ ก็จะสามารถทำได้ แต่การตัดจากบัตรเครดิตจะต้องเพิ่มระบบการรับชำระด้วยบัตรเครดิตทำให้บริษัทมีต้นทุนที่เพิ่มขึ้น แต่ทั้งนี้ขอรับไปพิจารณา

5. คุณชนติ อุดมสังฆธรรม มีข้อสอบถามว่า ผลการดำเนินงานปี 2561 ผลกำไรสุทธิของไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ของปีเดียวกัน ซึ่งเกิดจากยอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ (ARPU) 6 เดือนลดลง ขอรทราบสาเหตุที่ ARPU ลดลง และจากที่บริษัทกำหนดเป้าหมายยอดเติมเงินเติบโต 5% แต่บริษัทยังไม่สามารถบริหารรายได้ตามที่กำหนดได้ จากการแก้ไขโดยการโยกย้ายทำเลจุดติดตั้งตู้ที่บริษัทมีอยู่มีความเพียงพอในการแก้ไขปัญหายอดเติมเงินลดลงหรือไม่ และในปี 2562 บริษัทกำหนดเป้าหมายยอดเติมเงินเติบโต 5% เหมือนเดิม ซึ่งคาดว่าบริษัทไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมาย จึงขอให้บริษัทตั้งเป้าหมายที่เหมาะสม

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ว่า ในปีที่ผ่านมา ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือมีนโยบายที่จะผลักดันให้ลูกค้าย้ายจากระบบเติมเงิน (Pre-paid) ไปเป็นระบบรายเดือน (Post Paid) จำนวนมาก และพบว่ามียอดลูกค้าที่ย้ายไประบบรายเดือนใช้บริการแล้วแต่ไม่ชำระค่าบริการ จนกลายเป็นหนี้ค้างชำระในมูลค่าสูงมาก ในปี 2562 นี้ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือจึงงดใช้นโยบายนี้ และผลักดันให้ลูกค้าใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-paid) ต่อไป ซึ่งจะส่งผลให้รายได้จากยอดเติมเงินมือถือของบริษัทดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงเพิ่มเติม ดังนี้

1) ยอดเติมเงินเฉลี่ยต่อตู้ (ARPU) ไม่ได้เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งหมด ในปี 2561 มี ARPU 31,133 บาทต่อตู้ต่อเดือน ซึ่งลดลงประมาณ 5% จากในปี 2560 (ปี 2560 ARPU 32,813 บาทต่อตู้ต่อเดือน) แต่หากพิจารณาจากยอดเติมเงินต่อเดือนของบริษัทในเดือนธันวาคมปี 61 ยอดเติมเงิน 3,557 ล้านบาทเพิ่มขึ้นกว่า 100 ล้านบาท (ปี 2560 ยอดเติมเงิน 3,459 ล้านบาท) เนื่องจากจำนวนตู้บุญเติมที่ติดตั้งใหม่และยอดเติมเงินน้อยมีจำนวนลดลงจากปี 2560 ซึ่งหากดูยอดเงินรวมในปี 2561 มียอดเติมเงินรวมที่เพิ่มขึ้นประมาณ 3%

2) บริษัทขอเรียนว่า ในปี 2561 บริษัทตั้งเป้าหมายยอด ARPU เติบโตอยู่ที่ 5% แต่ไม่ได้นำปัจจัยอื่น ๆ มาพิจารณา ซึ่งปัจจัยที่ทำให้รายได้ของบริษัทในปี 2561 เติบโตไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เกิดจาก

2.1) สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ที่ส่งผลต่อความสามารถการซื้อของกลุ่มลูกค้ารากหญ้าที่เป็นลูกค้าหลักของบริษัทลดลง

2.2) ในปี 2561 บริษัทไม่มีการเพิ่มจำนวนจุดติดตั้งตู้บุญเติม แต่มีตู้เติมเงินของคู่แข่งเพิ่มเข้ามาในตลาดกว่า 30,000 ตู้ ทำให้คู่แข่งได้ส่วนแบ่งตลาดไปได้บ้างในช่วงแรก แต่ด้วยกลยุทธ์ทางธุรกิจของตู้เติมเงินยี่ห้ออื่นเป็นแบบขายขาด และยอดเติมเงินของคู่แข่งอยู่ที่ประมาณ 10,000 บาทต่อตู้ต่อเดือน จึงคาดว่ารายได้ที่ลูกค้าได้รับจะไม่สามารถพออนุ้ยตู้และตู้เติมเงินยี่ห้ออื่นจะไม่สามารถอยู่รอดและดำเนินธุรกิจต่อไปได้

2.3) ในปี 2562 บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างและเพิ่มรายได้ใน 2 ส่วน คือ ส่วนของการโยกย้ายตู้เพื่อเพิ่มรายได้ ซึ่งปี 2562 มีจำนวนจุดติดตั้งตู้ที่ไม่มีคุณภาพ (ยอดเติมเงินน้อย) ประมาณ 10,000 จุดลดลงจากปี 2561 (ปี 2561 มีจำนวนจุดติดตั้งที่ไม่สร้างรายได้ประมาณ 20,000 จุด) และส่วนของการเพิ่มบริการใหม่ เช่น การเพิ่มบริการโอนเงินกับธนาคารต่างๆ เป็นการสร้างความถี่ในการใช้บริการ และการเพิ่มธุรกิจใหม่ๆ เข้ามา เช่น ธุรกิจให้สินเชื่อ การขายสินค้าผ่านชำระ (รายวัน/รายสัปดาห์) บริการรับ e-KYC ธุรกิจบริการรับส่งสินค้า ซึ่งเป็นการเพิ่มความถี่ในการใช้บริการ และสร้างให้เกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งในไตรมาส 1 ที่ผ่านมา ยอด ARPU ของบริษัทเพิ่มขึ้น 2.5% เชื่อว่าบริษัทจะสามารถเพิ่มรายได้ และผลักดันยอด ARPU ของปีนี้เพิ่มขึ้นได้จากทั้งบริการใหม่ และธุรกิจใหม่ที่บริษัทกำลังเร่งดำเนินการ

**มติ:** ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทและอนุมัติงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 2	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	519,310,407	99.9996919
ไม่เห็นด้วย	1,600	0.0003081
งดออกเสียง	-	-
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม 2 คน  
 จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเพิ่มเติม 2,510 หุ้น

**วาระที่ 3 พิจารณาอนุมัติการจ่ายปันผลจากผลการดำเนินงาน ปี 2561 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561**

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้และหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทและตามที่กฎหมายกำหนด หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใดและการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการทำงานปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปี 2561 ดังนี้

บริษัทได้จัดสรรกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 40,000,000 บาท ซึ่งครบเต็มจำนวนแล้ว และอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 ในรูปของเงินสด ในอัตราหุ้นละ 0.62 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 483.6 ล้านบาท โดยจ่ายจากกำไรสะสมส่วนที่เสียภาษีในอัตราร้อยละ 20 ซึ่งผู้ถือหุ้นประเภทบุคคลธรรมดาสามารถเครดิตภาษีคืนได้เท่ากับเงินปันผลคูณยี่สิบส่วนแปดสิบตามประมวลรัษฎากร มาตรา 47 ทวิ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.32 บาท



อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ของบริษัท และไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ ดังนี้

รายละเอียด	2561	2560
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	583	543
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.74	0.68
รวมเงินปันผลจ่ายประจำปี 2561 (บาท/หุ้น)	0.62	0.55
รวมจำนวนเงินปันผลจ่ายประจำปี 2561 (บาท)	483,600,000	440,000,000
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลปี 2561 (บาท/หุ้น)	0.30	0.25
วันที่จ่ายเงินปันผล	4 กันยายน 2561	8 กันยายน 2560
จ่ายเงินปันผลครั้งที่สอง (บาท/หุ้น)	0.32	0.30
วันที่จ่ายเงินปันผล	29 เมษายน 2562	27 เมษายน 2561
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	84	81

**มติ:** ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติเงินปันผลประจำปี 2561 ในรูปของเงินสด ในอัตราหุ้นละ 0.62 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 483.6 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2561 และกำไรสะสม ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจ่ายปันผลครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 คงเหลือจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.32 บาท โดยกำหนดวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) ที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 18 มีนาคม 2562 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 29 เมษายน 2562 ดังต่อไปนี้

วาระที่ 3	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	519,466,877	99.9996920
ไม่เห็นด้วย	1,600	0.0003080
งดออกเสียง	-	-
บัตรเสีย	-	-

**หมายเหตุ :** ในวาระนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุม **เพิ่มเติม** 9 คน  
 จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง **เพิ่มเติม** 156,470 หุ้น

**วาระที่ 4 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2562**

ตามมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีของบริษัททุกปี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการคัดเลือกผู้สอบบัญชี ประจำปี 2562 ตามกระบวนการที่กำหนด และได้เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2562 เนื่องจากเป็นสำนักงานสอบบัญชี ที่มีชื่อเสียง และมีมาตรฐานการตรวจสอบ เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ในการปฏิบัติงานสอบบัญชี อีกทั้งมีความเป็นอิสระ ไม่มีความสัมพันธ์ หรือส่วนได้เสียกับบริษัท/ บริษัทย่อย/ ผู้บริหาร/ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ กำหนดให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งต่อไปนี้เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ สอบทาน หรือตรวจสอบ และแสดงความเห็น ต่องบการเงินของบริษัท

1. นางสาววราพร ประภาศิริกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4579 และ/หรือ (เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทประจำปี 2558)
2. นายณรงค์ พันดาวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3315 และ/หรือ (ยังไม่เคยเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัท)
3. นางสาวศิริรัตน์ ศรีเจริญทรัพย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5419 (เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทประจำปี 2559 - 2561)

ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีดังกล่าวข้างต้น ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จัดหาผู้สอบบัญชีรายชื่อของสำนักงาน ทำหน้าที่ตรวจสอบบัญชี แทนผู้สอบบัญชีดังกล่าวได้

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้เห็นชอบ ให้กำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2562 เป็นจำนวน 2,030,000 บาท ซึ่งไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าเดินทาง เป็นต้น ตามที่จ่ายจริง ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2562 เพิ่มขึ้น 150,000 บาท หรือร้อยละ 8 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 เนื่องจากปริมาณรายการตรวจสอบที่เพิ่มขึ้นจากการขยายธุรกิจของบริษัท สำหรับค่าบริการอื่น ได้แก่ ค่าตรวจสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารแห่งประเทศไทยในการประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) จำนวนเงิน 670,000 บาท ซึ่งจ่ายให้แก่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย จำกัด โดยรายละเอียดตามข้อมูลเปรียบเทียบดังนี้

(หน่วย : บาท)	ปี 2562 (ปีที่เสนอ)	ปี 2561
ค่าสอบบัญชีของบริษัท	1,590,000	1,500,000
ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย	440,000	380,000
ค่าตอบแทนอื่น*	-	670,000

หมายเหตุ ค่าตอบแทนอื่น\* รวมถึง ค่าตรวจสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ มีผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในวาระนี้ ดังนี้

คุณไกรวัลย์ คทวนิช มีข้อสอบถามว่า ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 (หน้า 3) ที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของผู้สอบบัญชี ที่ได้นำเสนอเป็นค่าตอบแทนอื่น จำนวนเงิน 670,000 บาท ได้ระบุข้อความว่า “ไม่มี” เสนอให้ระบุข้อความว่าเป็นการจ่ายตามจริงเพื่อให้ชัดเจนมากขึ้น

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียงชี้แจงว่าในการขออนุมัติผู้สอบบัญชีโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งปัจจุบันมีค่าสอบบัญชีอย่างเดียว ไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ และเนื่องจากบริษัทได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีค่าตอบแทนอื่น ในการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยจึงรับทราบเพิ่มข้อความเป็น “จ่ายตามจริง” ตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอในปีต่อไป

มติ: ที่ประชุมได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี กำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 4	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	518,989,177	99.9077326
ไม่เห็นด้วย	479,000	0.0922096
งดออกเสียง	300	0.0000578
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้ไม่มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม

## วาระที่ 5 พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ

ก่อนเข้าสู่วาระพิจารณารายละเอียดตามวาระ และเพื่อความโปร่งใสในการพิจารณา กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระนี้ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราว

ตามมาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 และข้อบังคับของบริษัท ข้อ 19 กำหนดให้ ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุด เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งไปนั้น อาจเลือกเข้ารับตำแหน่งอื่นได้ ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 นี้ มีกรรมการบริษัทที่ครบกำหนดตามวาระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายพิชิต นิมกุล ตำแหน่ง ประธานกรรมการบริษัท  
(เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในวันที่ 1 ตุลาคม 2556)
2. นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล ตำแหน่ง กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/  
กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
(เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในวันที่ 1 ตุลาคม 2556)
3. พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์ ตำแหน่ง กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/  
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
(เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในวันที่ 8 เมษายน 2559)

บริษัทได้ประกาศในเว็บไซต์ของบริษัท ขอเชิญให้ผู้ถือหุ้นร่วมเสนอรายชื่อบุคคลที่ท่านเห็นว่าคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท รวมทั้งเสนอระเบียบวาระต่าง ๆ แต่ไม่มีผู้ใดเสนอรายชื่อกรรมการหรือระเบียบวาระเข้ามายังบริษัท

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ผ่านการพิจารณาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในช่วงที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้พิจารณาและเห็นชอบตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอ เห็นควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นายพิชิต นิมกุล นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล และพลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทตามเดิมต่อไป อีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ ข้อมูลเบื้องต้นของกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง แสดงตามเอกสารแนบ 3 ของหนังสือเชิญประชุม

โดยกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง

**มติ:** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นายพิชิต นิมกุล นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล และพลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์ ที่ครบกำหนดออกตามวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและทุกตำแหน่งตามเดิมต่อไปอีกวาระหนึ่ง ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงของ นายพิชิต นิมมกุล ดังนี้

วาระที่ 5.1	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	514,216,167	98.9889069
ไม่เห็นด้วย	177,200	0.0341118
งดออกเสียง	5,075,110	0.9769813
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้ไม่มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม

คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงของ นายบุญชัย โสวรรณวณิชกุล ดังนี้

วาระที่ 5.2	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	518,989,977	99.9078866
ไม่เห็นด้วย	800	0.0001540
งดออกเสียง	477,700	0.0919594
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้ไม่มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม

คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงของ พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์ ดังนี้

วาระที่ 5.3	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	514,011,977	98.9495994
ไม่เห็นด้วย	4,841,400	0.9319911
งดออกเสียง	615,1000	0.1184095
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้ไม่มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม

### วาระที่ 6 พิจารณานุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2562

ตามข้อบังคับของบริษัทข้อ 24 กำหนดให้กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรรมการจากบริษัท ตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาและลงมติอนุมัติ โดยอาจกำหนดค่าตอบแทนกรรมการเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์เฉพาะ และจะกำหนดไว้เป็นคร่าวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่นก็ได้ นอกจากนี้ กรรมการบริษัทมีสิทธิได้รับเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาเห็นชอบค่าตอบแทนกรรมการ โดยเปรียบเทียบข้อมูลอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน และพิจารณาตามความเหมาะสม สอดคล้องกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจและการเติบโตของบริษัท จึงเห็นควรเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณานุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2562 ซึ่งเท่ากับค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ	ปี 2562 (ปีที่เสนอ)	ปี 2561
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>		
ประธานกรรมการบริษัท	33,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	33,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการบริษัท	22,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	22,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
<b>กรรมการตรวจสอบ</b>		
ประธานกรรมการตรวจสอบ	49,500 บาท / ท่าน / ครั้ง	49,500 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	46,200 บาท / ท่าน / ครั้ง	46,200 บาท / ท่าน / ครั้ง
<b>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</b>		
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
<b>กรรมการบริหารความเสี่ยง</b>		
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการบริหารความเสี่ยง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
จำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน	2,500,000 บาท	2,500,000 บาท
จำนวนเงินที่จ่ายจริง	-	2,280,600 บาท
<b>ค่าตอบแทนประจำปี*</b>	วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท	วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท
<b>ค่าตอบแทนประจำปีที่จ่ายจริง</b>	-	1,000,000 บาท

ทั้งนี้ สำหรับวงเงินค่าตอบแทนประจำปี 2562 กำหนดไว้ไม่เกิน 1,000,000 บาท ซึ่งค่าตอบแทนที่จ่ายจริง ประจำปี 2561 จำนวนทั้งสิ้น 1,000,000 บาท โดยจะจัดสรรให้เฉพาะกรรมการที่มิใช่ผู้บริหารบริษัท (Non-executive Director)

**มติ:** ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2562 ด้วยคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

วาระที่ 6	คะแนน	ร้อยละ
เห็นด้วย	519,463,077	99.9989605
ไม่เห็นด้วย	5,100	0.0009818
งดออกเสียง	300	0.0000578
บัตรเสีย	-	-

หมายเหตุ : ในวาระนี้ไม่มีจำนวนผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม

#### วาระที่ 7 พิจารณาเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ตามบทบัญญัติ มาตรา 105 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ได้กำหนดว่า เมื่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้พิจารณา วาระการประชุม ตามที่แจ้งในหนังสือเชิญประชุมเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือหุ้น ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่ จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จะขอให้ที่ประชุม พิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอีกครั้งก็ได้

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ ประธานกรรมการบริหาร ได้มอบหมายให้คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี นำเสนอทิศทางการ ดำเนินงานของบริษัทในปี 2562 ดังนี้

แผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปี 2562 บริษัทยังคงมุ่งมั่นรักษาทำเลจุดติดตั้งที่มีคุณภาพ และรักษายอดรายได้ต่อผู้ต่อ เดือน (ARPU) เดิบโตเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 5% โดยการโยกย้ายจุดตั้งตู้บุญเติมให้ตั้งในทำเลที่มีคุณภาพ และเพิ่มบริการใหม่ เพื่อเพิ่ม

ความถี่ในการใช้บริการผ่านตู้บุญเติม บริษัทมีแผนในการพัฒนาตู้ที่มีความอัจฉริยะมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเพิ่มบริการและการรุกธุรกิจใหม่ บริษัทคาดว่า การเพิ่มธุรกิจและบริการใหม่ จะช่วยให้เพิ่มรายได้ของบริษัทได้ไม่ต่ำกว่า 5% โดยได้แบ่งแผนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

## ส่วนที่ 1 การเร่งขยายให้มีอัตราเติบโตที่มากขึ้นในธุรกิจและบริการที่บริษัทมีอยู่แล้ว ดังนี้

1. ตู้ Vending Machine ในปี 2561 มีจำนวนจุดติดตั้งตู้รวมประมาณ 2,000 ตู้ และในปี 2562 จะเพิ่มจำนวนจุดให้บริการอีก 3,000 รวมเป็น 5,000 ตู้ในปลายปี 2562 ล่าสุดมียอดจำหน่ายน้ำกระป๋องอยู่ที่จำนวน 2 ล้านกระป๋องต่อเดือน ในปีนี้ จะมีผลิตภัณฑ์จำหน่ายสินค้า (Spiral Machine) ตู้ใหม่ออกมารุกในตลาดขายสินค้าเพิ่มขึ้น

2. เครื่อง EV Charger (รถยนต์) บริษัทมีความพร้อมในการให้บริการ ทั้งในส่วนของอุปกรณ์และระบบการให้บริการ เนื่องจากบริษัทมีทีมงานวิจัยและพัฒนา (R&D) และโรงงานผลิตเองทั้งหมด ในราคาที่สามารถแข่งขันได้ และความพร้อมของ Platform BeWallet Mobile Application ที่จะใช้ร่วมกับ EV Charger รวมถึงความน่าเชื่อถือในภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทด้วยรูปแบบการให้บริการเครื่อง EV Charger จะขยายขาด และบริษัทจะได้รับส่วนแบ่งจากการบริหารจัดการระบบและระบบ Billing ร่วมกันกับผู้ที่สนใจลงทุนเครื่อง EV Charger

3. การเป็นตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคารพาณิชย์เพื่อให้บริการรับฝากเงินสด/โอนเงินผ่านตู้บุญเติม (Banking Agent) ซึ่งในปี 2561 บริษัทเป็นตัวแทนของ 3 ธนาคาร (ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา) ซึ่งมีอัตราการเติบโตมากกว่า 80% จากปี 2560 ส่วนบริการรับฝากเงินสด/โอนเงินร่วมกับธนาคารออมสิน พร้อมเปิดให้บริการในวันที่ 22 เมษายน 2562 นี้ และคาดการณ์ว่ามีจำนวนรายการโอนเงินเพิ่มขึ้นไปอีกประมาณ 9,000 รายการต่อวัน การให้บริการโอนเงินกับธนาคารพาณิชย์ บริษัทพัฒนาระบบและการทดสอบระบบเพื่อเตรียมให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากกลยุทธ์ของธนาคารเปลี่ยน จึงยังไม่สามารถเปิดให้บริการ ส่วนการให้บริการโอนเงินร่วมกับธนาคารกรุงเทพ ในเชิงนโยบายของธนาคารกรุงเทพได้รับการอนุมัติแล้ว แต่ยังคงติดเรื่องช่วงเวลาของการพัฒนาของทีมเทคนิคของธนาคารที่ยังไม่ถึงคิวการพัฒนาบริการนี้ ทั้งนี้การรับฝากเงินสด/โอนเงินของธนาคารกรุงเทพยังอยู่ในแผนการพัฒนาของบริษัท

## ส่วนที่ 2 การวางเป้าหมายในการสร้างและเพิ่มธุรกิจใหม่ของบริษัท ดังนี้

1. สถานีที่ swop แบตเตอรี่รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ที่ร่วมให้บริการกับพันธมิตร 2 รายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็มวีซัน จำกัด (มหาชน) (MVP) และ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC) จากข้อมูลตลาดพบว่า ปัจจุบันประเทศไทยมีปริมาณการใช้รถจักรยานยนต์มากกว่า 10 ล้านคัน อัตราการซื้อรถจักรยานยนต์ที่ใช้น้ำมันใหม่มีมากกว่า 2 ล้านคันต่อปี และคาดว่าในปี 2562 สัดส่วนการใช้งานรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าจะมีแนวโน้มเพิ่มจำนวนมากขึ้น และรัฐบาลน่าจะมีการผลักดันการนำเข้ารถจักรยานยนต์ไฟฟ้า เนื่องจากจะช่วยประหยัดน้ำมันและมีต้นทุนการใช้งานต่ำมาก และรักษาส่งแวดล้อม ทั้งนี้บริษัทเห็นว่าบริษัทมีจุดแข็งในเรื่องของจุดติดตั้งที่ครอบคลุม ซึ่งจะสามารถพัฒนาระบบและตัวอัตโนมัติเพื่อรองรับการให้บริการร่วมกับพันธมิตรได้ โดยเป็นผู้ผลิตและผู้ให้บริการสถานี Swop แบตเตอรี่ (สถานีนำเอาแบตเตอรี่ที่ใช้งานหมดแล้วมาเปลี่ยนแบตเตอรี่ก้อนใหม่ที่ชาร์จไฟฟ้าไว้เต็มแล้วไปใช้งานทดแทน) รวมถึงการให้บริการชาร์จรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า จะนำระบบบริหารจัดการ เช่น การค้นหาสถานี Swop แบตเตอรี่ บริเวณใกล้เคียง ระบบ Billing ระบบตรวจสอบสถานะการชาร์จแบตเตอรี่ หรือระบบการจองแบตเตอรี่ที่พร้อมใช้งานล่วงหน้าได้ เป็นต้น คาดว่าเป็นธุรกิจใหม่ที่จะทำให้มีรายได้ส่วนเพิ่ม และเป็นการเพิ่มความถี่ในการใช้บริการของลูกค้า คาดว่าจะพร้อมเปิดให้บริการในช่วงไตรมาส 3/2562

2. ระบบ Merchant Network หรือระบบรับชำระเงินผ่านร้านค้าสมาชิก เป็นธุรกิจบริการใหม่ของบริษัท ที่ปัจจุบันบริษัทมีเครือข่ายที่เป็นจุดติดตั้งตู้บุญเติม มีจำนวนกว่า 130,000 จุดที่เป็นจุดติดตั้งบริเวณหน้าร้านโชวห่วย ร้านขายของชำ ไม่รวมทำเลที่เป็นหน้าร้านสะดวกซื้ออีกจำนวนกว่า 20,000 จุด บริษัทมีแผนจะพัฒนาระบบเครือข่ายดังกล่าว ให้สามารถให้บริการรับชำระเงินด้วย



QR Code Payment หรือระบบรับชำระผ่าน Prompt Pay หรือระบบ WeChat Payment โดยนำระบบการรับชำระเงินของบริษัทไปติดตั้ง และได้รับรายได้จากส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ

3. ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยส่วนบุคคล บริษัทอยู่ระหว่างยื่นขอใบอนุญาตการให้บริการสินเชื่อกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และคาดว่าจะได้ใบอนุญาตภายในไม่เกินไตรมาส 3/2562 การยื่นขอประเภทสินเชื่อ ได้แก่ สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ หรือนาโนไฟแนนซ์ ซึ่งแผนธุรกิจในช่วงแรก บริษัทจะเริ่มให้บริการไปกลุ่มของเครือข่ายตัวแทนบริการที่บริษัทมีมากกว่า 100,000 ราย และคาดว่าจะมีผู้ขอสินเชื่อประมาณ 50% ของทั้งหมดหรือประมาณ 50,000 ราย และให้สินเชื่อรายละ 10,000 บาทต่อราย ด้วยวงเงินประมาณ 500 ล้านบาท บริษัทมีช่องทางในการรับชำระเงินผ่านตู้บุญเติมที่มากกว่า 130,000 จุด และจากการศึกษาตลาดสินเชื่อรายย่อยพบว่า การให้สินเชื่อกับรากหญ้ามีอัตราการเกิดหนี้สูญน้อย การที่มีช่องทางในการจ่ายชำระโดยแบ่งจ่ายเป็นรายวัน หรือรายสัปดาห์ได้เป็นการเพิ่มช่องทางในการชำระเงินให้ลูกค้ารากหญ้าซึ่งจะทำให้หนี้สูญลดน้อยลง อีกทั้งยังจะส่งผลให้ยอดรายได้ของตู้ (ARPU) จะเพิ่มขึ้น เนื่องจากลูกค้ามาจ่ายชำระค่างวดทุกวัน หรือทุกสัปดาห์ที่ตู้บุญเติมได้

4. ตู้ขายชิมมือถือ และตู้บริการ e-KYC ซึ่งได้ทั้ง 2 บริการในตู้เดียวกัน โดยที่บริษัทพัฒนาและเพิ่มอุปกรณ์ในส่วนของตัวเอง ตู้บุญเติม ให้สามารถอ่านบัตรประจำตัวประชาชนและเพิ่มอุปกรณ์เขียนชิมมือถือในการซื้อและลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์ได้ทันที โดยเพิ่มกล่องสำหรับถ่ายรูปขณะทำการการเพื่อยืนยันตัวตนหรือ e-KYC ได้ สิ่งที่แตกต่างกันกับรายอื่นในตลาดคือ การซื้อชิมผ่านตู้บุญเติมสามารถเลือกหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ และลงทะเบียนเปิดใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้ ซึ่งชิมที่ซื้อผ่านตู้บุญเติมสามารถใช้งานได้ทันที บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์ร่วมกับเอไอเอสในการให้บริการขายชิมเอไอเอสผ่านตู้บุญเติม ซึ่งคาดว่าจะพร้อมให้บริการกว่า 1,000 ตู้ ในช่วงไตรมาส 2/2562 และคาดว่าจะภายในปี 2562 จะขยายจำนวนตู้ขายชิมมือถือได้ถึงกว่า 3,000 ตู้ ทั้งนี้บริษัทสามารถให้บริการ e-KYC แก่กลุ่มลูกค้า e-Wallet ในประเทศไทย เพื่อยืนยันตัวตนก่อนใช้บริการ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ปปง. บริษัทจะเปิดจุดให้บริการ ตู้บริการ e-KYC ให้ ซึ่งมีลูกค้ากลุ่ม e-Wallet อยู่ประมาณ 1 ล้านคน และคิดค่าบริการเป็นต่อรายการ ในส่วนของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ บริษัทสามารถรองรับการ e-KYC สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปิดบัญชีธนาคารในการยืนยันตัวตน ซึ่งช่วยธนาคารที่มีการลดจำนวนสาขาและจำนวนพนักงาน ปัจจุบันมีการเปิดบัญชีใหม่มากกว่า 4-5 แสนบัญชีต่อเดือน บริษัทคาดว่าจะมีส่วนแบ่งในตลาดการเปิดบัญชีธนาคารด้วยตู้บุญเติมประมาณ 5%-10% จะเริ่มเห็นในไตรมาส 3/2562

5. ตู้รับส่งพัสดุและสินค้า (Logistic) ในตลาด e-Commerce ยังคงเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธุรกิจรับส่งพัสดุและสินค้าก็เติบโตขึ้นไปตามไปด้วย จากการศึกษาพบว่า ในปัจจุบัน ไปรษณีย์ไทยยังเป็นรายใหญ่ที่มีปริมาณการรับส่งพัสดุมากกว่า 6 ล้านชิ้นต่อวัน Kerry Express มีปริมาณการรับส่งพัสดุมากกว่า 6 แสนชิ้นต่อวัน และผู้ให้บริการรับส่งพัสดุรายอื่นๆ ก็มีการขยายจำนวนปริมาณเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนจุดให้บริการรับส่งพัสดุของแต่ละราย โดยบริษัทเล็งเห็นว่า บริษัทมีจุดให้บริการและมีจำนวนตู้ที่ครอบคลุมอยู่แล้ว รวมถึงบริษัทมีระบบบริการลูกค้าทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสามารถพัฒนาและเพิ่มฟังก์ชันของตู้เพื่อรองรับการรับส่งพัสดุได้เลย ปัจจุบันอยู่ระหว่างเจรจากับผู้ให้บริการตัวกลางในการให้บริการรับส่งพัสดุ คาดว่าจะเปิดให้บริการในช่วงไตรมาส 3/2562

ทั้งนี้ คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. ในส่วนของบริการสินเชื่อที่บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการยื่นขอใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่า ปัจจุบันบริษัทได้ทำการทดสอบระบบการให้สินเชื่อกับเครือข่ายตัวแทนรายย่อยของบริษัท ซึ่งมีรายได้จากส่วนแบ่งรายได้จากการร่วมให้บริการตู้บุญเติม จึงไม่มีความเสี่ยงจากหนี้สูญ การทดสอบระบบนี้เป็นไปในลักษณะให้สินเชื่อแบบไม่มีดอกเบี้ย โดยให้ผู้ยื่นคำขอผ่อนชำระเป็นรายสัปดาห์ผ่านตู้บุญเติม และบริษัทมีการเรียกเก็บค่าบริการในการชำระเงินผ่านตู้บุญเติมต่อครั้ง และระบบการให้สินเชื่อกับเจ้าของพื้นที่ติดตั้งตู้บุญเติม ในลักษณะให้สินเชื่อแบบชำระค่าเช่าพื้นที่ล่วงหน้า สัญญาเช่ารายปีและมีส่วนลดจ่ายล่วงหน้าหักค่าเช่า 1 เดือน ซึ่งมาผู้สนใจหลายราย และในอนาคตจะให้บริการกับบุคคลทั่วไป หากได้รับใบอนุญาตสินเชื่อแล้ว

2. ในส่วนของตู้บริการ e-KYC ที่กฎหมายกำหนดกรณีซื้อซิมมือถือ หรือการเปิดบริการใหม่ จะต้องทำการแสดงตัวตนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงและเสียบผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชน และจะต้องถ่ายภาพผู้ทำรายการขณะทำรายการ จากนั้นจะนำภาพในบัตรประจำตัวประชาชน และภาพจากการถ่ายที่ผู้อ่านด้วยระบบ Biometric เพื่อเปรียบเทียบความเป็นตัวตนคนเดียวกัน ที่มีความแม่นยำมาก และธนาคารแห่งประเทศไทยให้การยอมรับ เนื่องจากมีการเข้าทดสอบใน BOT Regulatory Sandbox รวมถึงการซื้อซิมมือถือผ่านตู้ขายซิมของบูตเติมต้องทำกระบวนการเดียวกันกับตู้บริการ e-KYC และเอไอเอสเพิ่มแคมเปญพิเศษให้ลูกค้าสามารถเลือกเบอร์สวยและกดซื้อได้ผ่านตู้ขายซิมมือถือมากถึง 50 เลขหมาย ทั้งนี้ ตู้ขายซิมมือถือเป็นการพัฒนาระบบการเขียนเบอร์โทรศัพท์ลงในซิมเปล่าที่มีอยู่ในตู้ขายซิมมือถือตามเลขหมายที่ลูกค้าเลือกได้ทันที และสามารถจะลงทะเบียนเปิดเบอร์ในขณะที่ทำรายการซึ่งพร้อมใช้งานได้ทันที ซึ่งการขายซิมมือถือเป็นการพัฒนาร่วมกับเอไอเอส

3. ตู้รับส่งพัสดุและสินค้า โดยปัญหาของการรับส่งพัสดุของ Kerry Express ที่พบมากคือการส่งสินค้าไม่ได้เนื่องจากผู้รับไม่อยู่และไม่สามารถรับแทนได้ ซึ่งพบปัญหาต้นทุนเพิ่มขึ้นจากการต้องนำพัสดุกลับและนำส่งซ้ำหลายครั้ง บริษัทเล็งเห็นว่า ควรมีตู้รับส่งพัสดุให้ผู้รับสามารถฝากไว้เพื่อรับพัสดุได้ตามสะดวก โดยการต่อยอดจากตู้บูตเติมปัจจุบัน คาดว่าจะรองรับความต้องการของลูกค้าได้อย่างดียิ่งขึ้น

4. บริการ Pre-Paid มิเตอร์ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง จากตัวอย่างในประเทศอินโดนีเซียที่มีรูปแบบการใช้ไฟฟ้าแบบ pre-paid มิเตอร์ หรือเรียกว่า การใช้ไฟฟ้าและชำระค่าไฟตามที่ใช้จ่ายจริง และในประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวงได้มีการปรับเป็น Pre-paid มิเตอร์ เพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าในตลาดสดหรือตลาดใต้ร่มในเขตกรุงเทพมหานคร มากกว่า 10 แห่ง เพื่อป้องกันปัญหาผู้ใช้ไฟฟ้าไม่จ่ายค่าบริการ และบริษัทก็นำตู้บูตเติมไปติดตั้งในตลาดเหล่านั้นเพื่อรองรับการจ่ายชำระค่าไฟฟ้า Pre-paid มิเตอร์ แบบ Online-realtime ซึ่งเป็นการให้บริการร่วมของบริษัทกับการไฟฟ้านครหลวง

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในวาระนี้ และมีผู้ถือหุ้นซักถาม ดังนี้

1. คุณธนัช รัชวรานนท์ มีข้อสอบถามว่า บริการ e-KYC ผ่านตู้บูตเติมได้ทำการเพิ่มกล้องถ่ายภาพไว้ในตู้บูตเติมทั้งหมดกว่า 100,000 ตู้แล้วหรือไม่ และบริษัทประมาณการณรายได้และกำไรขั้นต้นของปี 2562 ไว้อย่างไร และในธุรกิจรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าทราบว่าเป็นปีหน้าจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเหลือ 0% จะมีผลกระทบอย่างไร

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) บริษัทยังไม่ได้ทำการติดตั้งตู้บูตเติมทั้งหมด แต่ได้มีแผนการดำเนินการเตรียมพร้อมไว้แล้ว ทั้งนี้ การติดตั้งกล้องถ่ายภาพจะคัดเลือกเฉพาะตู้บูตเติมที่รองรับการให้บริการ e-KYC ก่อน โดยประมาณการจำนวนตู้บูตเติมที่ขายซิมของ AIS ประมาณ 3,000 ตู้ บูตเติมที่ขายซิมของ DTAC ประมาณ 400 ตู้ และบูตเติมที่ขายซิมของ TRUE อยู่ระหว่างการประสานงาน คาดว่าภายในไตรมาส 2/2562 นี้ จะเปิดให้บริการได้ครบตามที่เรียนแจ้งข้างต้น

2) มูลค่าของตลาดเติมเงินมือถือโดยรวมในปัจจุบัน อยู่ที่ประมาณ 120,000 ล้านบาท และรายได้จากการเติมเงินมือถือของบริษัทไม่สามารถเติบโตได้มากกว่าที่ตลาดเป็นอยู่จึงมีแผนขยายธุรกิจใหม่เพิ่มเติม เช่น การให้สินเชื่อ แต่บริษัทได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังและรัดกุมเพื่อลดความเสี่ยง โดยเริ่มต้นจากตัวแทนบริการของบริษัท

3) การลดอัตราดอกเบี้ยรถจักรยานยนต์เหลือ 0% จะไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท และเป็นข้อดีที่จะทำให้ต้นทุนการดำเนินงานลดลง

2. คุณภริตา ก่วยเกียรติกุล มีข้อสอบถามว่า ธุรกิจการให้สินเชื่อในช่วงทดสอบระบบดำเนินการอย่างไร มีเอกสารใช้อะไรบ้าง และการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้เป็นการทั่วไปอย่างไรบ้าง

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า ในธุรกิจการให้สินเชื่อกับตัวแทนรายย่อยของบริษัท หรือเจ้าของพื้นที่จุดติดตั้งตู้บูตเติมเท่านั้น โดยบริษัทร่วมกับตัวแทนบริการ เข้าไปติดต่อและทำสัญญาระหว่างบริษัทกับตัวแทนรายย่อย

และเจ้าของพื้นที่ ส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้น เป็นการปันส่วนระหว่างบริษัทกับตัวแทนบริการที่ช่วยบริหารงาน บริษัทยังไม่ให้สินเชื่อกับบุคคลทั่วไป ซึ่งมีแผนจะดำเนินการให้สินเชื่อในรูปแบบอื่นเมื่อได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

3. คุณธนรินทร์ อนันต์โรจน์วงศ์ มีข้อสอบถามว่า ตู้ขายขนมมีมือถือรองรับการขายขนมได้กี่เครื่องขาย และรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ทำไม่ต้องใส่ขนมมีมือถือและมีความจำเป็นอย่างไร

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ตู้ขายขนมมีมือถือ บริษัทมีแผนที่จะเสนอขายขนมมีมือถือผ่านตู้ขายขนมมีมือถือให้ได้ทุกเครื่องขาย และได้พัฒนาให้สามารถใส่ขนมได้มากถึง 3 คาย ปัจจุบันสามารถให้บริการให้ได้เพียงเครื่องเดียว

2) การใส่ขนมมีมือถือในรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า จะช่วยให้มีระบบติดตามรถหายช่วยป้องกันการโจรกรรม และระบบการอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ได้

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่า แบ่งกลุ่มลูกค้ารถจักรยานยนต์ไฟฟ้าเป็น 2 กลุ่มคือ

1) กลุ่มลูกค้าในธุรกิจ (Business to Business : B2B) ได้ประโยชน์จากการติดตามว่ารถอยู่ไหน ระดับการใช้งานแบตเตอรี่ ระยะการวิ่งที่สามารถวิ่งได้คงเหลือ และสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างดี

2) กลุ่มลูกค้ารายย่อย (Business to Customer : B2C) สามารถตอบโจทย์ในยุคดิจิทัลที่มีระบบการเรียนรู้ข้อมูลผ่าน Dashboard ได้ทั้งหมด สำหรับผู้ใช้งาน ยกตัวอย่างเช่น การทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าที่ใส่ขนมมีมือถือจะช่วยลดค่าเบี้ยประกันภัย เนื่องจากลดความเสี่ยงของรถหาย เป็นต้น

4. คุณพงศนาถ ชินวิภาส มีข้อสอบถาม ดังนี้

1) ใบอนุญาตสินเชื่อส่วนบุคคลและ Nano Finance บริษัทคาดว่าจะได้รับการอนุมัติในช่วง ไตรมาส 2-3 นี้ บริษัทมีโอกาสที่จะไม่ได้รับอนุมัติหรือไม่ มาจากสาเหตุใด และหากไม่ได้รับอนุมัติบริษัทมีแผนดำเนินการอย่างไร

2) ธุรกิจตู้ Vending Machine จะสามารถสร้างรายได้ประมาณเท่าไร

3) การตั้งเป้าหมายกำไรสุทธิของบริษัทในปีที่ผ่านมาประมาณ 600 ล้านบาท และหากบริษัททำกำไรสุทธิได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ บริษัทจะตั้งเป้าหมายกำไรสุทธิไว้จำนวนเท่าไร

4) นโยบายการซื้อหุ้นคืนปีนี้ยังคงมีนโยบายนี้หรือไม่ จากมูลค่าวงเงินเดิม

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) การขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อและนาโนไฟแนนซ์ บริษัทยังคงดำเนินการตามหลักการและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการพิจารณาเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่ดำเนินการยื่นขอใบอนุญาตฯ จากธนาคารแห่งประเทศไทย

2) ธุรกิจตู้ Vending Machine เป็นธุรกิจของบริษัท ฟอर्थ เวนดิง จำกัด โดยบริษัทเข้าถือหุ้นอยู่ในอัตรา 10% ซึ่งบริษัทยังไม่มีเงินปันผล บริษัทมีรายได้จากการนำบริการเติมเงินและรายได้จากการบริหารจัดการระบบบนตู้ Vending Machine

3) การตั้งเป้าหมายกำไรสุทธิของบริษัทในปี นี้ บริษัทมุ่งมั่นให้เติบโตมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยคาดว่าจะเพิ่มขึ้นจาก 5 ธุรกิจใหม่ที่บริษัทมีการกำหนดแผนไว้

4) การซื้อหุ้นคืนปีนี้ บริษัทขอรับไปพิจารณาถึงความเป็นไปได้ก่อนตัดสินใจอีกครั้ง และในปี 2561 บริษัทได้ซื้อหุ้นคืนรวมจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าเงินรวมไม่เกิน 300 ล้านบาท ซึ่งบริษัทซื้อหุ้นคืนครบจำนวน 20 ล้านหุ้นแล้ว ในมูลค่าเงินรวมประมาณ 183 ล้านบาท หากบริษัทมีแผนจะซื้อหุ้นคืนอีก จำเป็นต้องตั้งวงเงินและขออนุมัติใหม่

5. คุณธวัชชัย โพธิ์วรรณสุทร มีข้อสอบถาม ดังนี้

1) บริษัทกำหนดแผนในการหารายได้ชัดเจนในระยะยาวเพื่อลดความเสี่ยงจากการถูก Disruption ไว้อย่างไร

2) ผู้บุญเดิมมีจุดเด่นอะไรบ้างที่ทำให้สามารถชนะคู่แข่งในตลาดเดียวกัน และไม่อยู่ในตลาดเดียวกัน บริษัทมีแผนอย่างไรในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการที่ผู้บุญเดิมติดตั้งหน้า 7-eleven มีความเสี่ยงที่จะถูกถอดผู้บุญเดิมออกไป

3) จากงบการเงิน ในส่วนของรายได้อื่น (หน้า 94) พบว่าในปี 2561 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 แต่หากพิจารณาจากหมายเหตุประกอบงบการเงิน จะมีจุดสังเกตว่า รายได้อื่นมาจากเงินเครดิตลูกค้าเติมเงินเป็นเงินเครดิตที่เครื่องรับชำระอัตโนมัติเก็บไว้ให้กับลูกค้าเนื่องจากระบบเครื่องรับชำระอัตโนมัติไม่มีการทอนเงิน และเงินเครดิตเนื่องจากรายการเติมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า บริษัทรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้าไม่เรียกร้องเงินดังกล่าวคืนนานกว่า 1 ปี จะถือว่าบริษัทเอาเปรียบลูกค้าอยู่หรือไม่จากรายได้ที่ไม่สมควรได้ บริษัทจะมีวิธีจัดการอย่างไรเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบในระยะยาว หากธนาคารแห่งประเทศไทยเกิดการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบในส่วนนี้

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) การถูก Disruption หากจะพิจารณาประเด็นที่อาจจะเกิดผลกระทบกับบริษัทได้ต่อเมื่อกลุ่มลูกค้ารากหญ้ามีรายได้สูงขึ้น หรือรายได้ต่อคนสูงมากและมีเงินในบัญชีธนาคารจำนวนมาก แต่ปัจจุบัน จากสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทย ยังไม่กระทบกับบริษัทเนื่องจากประชากรไทยยังอยู่ในเกณฑ์รายได้น้อยจำนวนมาก จึงทำให้บริษัทยังคงมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้บริษัทยังมีแผนเพิ่มธุรกิจใหม่ ๆ เข้ามารองรับความต้องการของลูกค้าเพิ่มเติม เช่น สถานีที่ชาร์จรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น

2) ในประเด็นข้อกังวลเกี่ยวกับผู้บุญเดิมที่ติดตั้งบริเวณ 7-eleven ในร้าน 7-eleven ไม่มีให้บริการเติมเงินของ AIS ซึ่งการมีผู้บุญเดิมช่วยสร้างรายได้ส่วนเพิ่มและสามารถจะช่วยเรียกลูกค้าให้เข้าไปซื้อสินค้าในร้าน 7-eleven ได้มาก ส่วนผู้เติมเงินทรู สามารถให้บริการเพียงอย่างเดียวและเริ่มเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมด้วย ในขณะที่ผู้บุญเดิมสามารถเติมเงินมือถือได้ทุกเครือข่าย และร้าน 7-eleven สามารถเติมเงินมือถือทรูฟูได้เพียงอย่างเดียว ซึ่งจากการที่มีคู่แข่งติดตั้งอยู่หน้าร้าน 7-eleven ทำให้รายได้ของผู้บุญเดิมลดลงเพียงเล็กน้อย

3) รายได้อื่นของบริษัทจะมาจาก 2 ส่วน ได้แก่ เงินเครดิตลูกค้าเติมเงินและตู้ไม่ทอนเงิน และเงินเครดิตจากการที่ลูกค้าเติมเงินผิดเบอร์หรือเบอร์ไม่เปิดให้บริการ ซึ่งทางบริษัทได้ติดต่อลูกค้าทุกราย แต่หากไม่สามารถติดต่อลูกค้าตามหมายเลขที่เติมเงินผิดได้ บริษัทจะคงเก็บเงินเครดิตไว้ให้ลูกค้า 1 ปี และหลังจากเกิน 1 ปี หากลูกค้าไม่ติดต่อขอเงินคืนหรือไม่ใช้เงินเครดิต ตามหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้บริโภคและได้หารือและขอคำแนะนำจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว บริษัทสามารถรับรู้เป็นรายได้ของบริษัทได้เมื่อมีการสำรองเงินไว้ 1 ปี ครบแล้วและลูกค้าไม่ติดต่อขอเงินคืน

6. คุณไกรวัลย์ คทวณิช มีข้อสอบถาม ดังนี้

1) เงินที่บริษัทรับรู้เป็นรายได้อื่น ที่มีอายุการเป็นรักษาเงินไว้ในระบบของบริษัทเกิน 1 ปี จะไปอยู่ถือ Suspense Account (บัญชีที่ยอดน้อยๆ และไม่เคลื่อนไหวเป็นเวลานาน) หรือ Dormant Account (บัญชีของบริษัทที่ยอดเงินเข้ามาชั่วคราวก่อนที่จะย้ายไปบัญชีปลายทางหรือบัญชีที่ถูกต้อง) ใช่หรือไม่

2) การให้สินเชื่อกับตัวแทนรายย่อยของบริษัท แบบไม่มีดอกเบี้ยและไม่มีค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน แต่บริษัทมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการชำระเงิน หากผู้กู้ไม่มาผ่อนจ่ายเป็นรายงวด งวดละ 1,000 บาท แต่เลือกที่จะชำระยอดเงินกู้แบบเต็มจำนวนในครั้งเดียว (ปิดบัญชีก่อนครบกำหนดชำระ) ในกรณีนี้ ทำให้บริษัทมีรายได้ค่าธรรมเนียมการชำระเงินน้อยลงหรือไม่

3) กรณีที่ธนาคารไทยพาณิชย์เลือกใช้บริการรับฝากเงินผ่านตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคาร (Banking Agent) รายอื่น บริษัทสามารถเข้าไปแข่งขันได้หรือไม่ อย่างไร

4) การใช้ซิมมือถือในรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ติดตั้งไว้เพื่อทำการบันทึกข้อมูลการใช้รถ ข้อมูลพื้นที่ที่ใช้การใช้งาน รวมถึงการบริหารความเสี่ยงกรณีรถหายหรือมีอุบัติเหตุ ซึ่งอาจไม่ได้ส่งผลต่ออัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอย่างเดียว แต่สามารถเสนอขายในส่วนของสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการเพิ่มเติมได้ด้วย เช่น ประวัติการใช้ไฟฟ้า การสืบค้นจุดให้บริการของสถานีที่ชาร์จรถจักรยานไฟฟ้า บริษัทได้พิจารณากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของแผนการดำเนินธุรกิจด้วยหรือไม่

5) ในเรื่องการดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ขอแนะนำที่บริษัทควรเตรียมความพร้อมในส่วนของคุณข้อมูล และรายละเอียดการดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น เช่น ข้อมูลของผู้ถือหุ้นกรณีมาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะในบริเวณจุดรับลงทะเบียนต้องครบถ้วนและชัดเจน หนังสือเชิญประชุมควรจัดเตรียมไว้สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้รับและต้องการขอเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการเข้าร่วมประชุม และผู้ดำเนินการประชุมที่ต้องสามารถเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถสอบถามและแนะนำได้ในทุกวาระการประชุม จึงขอให้บริษัทพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขให้ดีขึ้นในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งถัดไป

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) รายได้อื่นที่บริษัทสามารถรับรู้เป็นรายได้ของบริษัทได้ ในทางกฎหมายกำหนดให้ต้องสำรองไว้เกิน 1 ปี จึงสามารถรับรู้เป็นรายได้ได้ แต่ในทางปฏิบัติ หากมีลูกค้าแจ้งความประสงค์จะขอเงินคืนแม้จะเกินกว่า 1 ปีไปแล้ว บริษัทยังคงดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้าทันทีในทุกกรณี

2) การให้บริการสินเชื่อ ที่บริษัทเรียนแจ้งว่า ถือเป็นช่วงทดลองระบบเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนได้รับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจสินเชื่อจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการกำหนดให้ระบบรับชำระเงินผ่านตู้บุญเติมสามารถให้จ่ายชำระได้ วงละ 1,000 บาท และมีค่าบริการรับชำระเงินเพิ่มเติม ซึ่งไม่สามารถชำระยอดเงินกู้แบบเต็มจำนวนในครั้งเดียว (ปิดบัญชีก่อนครบกำหนดชำระ) จึงทำให้บริษัทยังคงได้รับค่าบริการชำระเงินในอัตรา 30 บาทต่อครั้ง ครอบคลุมจำนวนวงที่กำหนดไว้

3) จากที่ทราบเกี่ยวกับธนาคารไทยพาณิชย์เปิดให้ทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน 7-Eleven หากพิจารณาทิศทางของตลาดรับฝากเงินหรือโอนเงินของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบัน เริ่มปรับเปลี่ยนให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้บริการผ่านตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคาร (Banking Agent) เพิ่มมากขึ้น ธนาคารต่างๆ เริ่มลดจำนวนสาขาและพนักงานลงและมีเปิดให้บริการผ่าน Banking Agent เพิ่มขึ้น และลูกค้าจะเริ่มหันมาใช้บริการผ่านจุดให้บริการรับฝากเงินหรือโอนเงินอื่นๆ แทนการไปที่สาขาของธนาคาร บริษัทเห็นว่าตู้บุญเติมจะได้รับประโยชน์ไปด้วย อีกทั้ง ตู้บุญเติมยังรองรับการให้บริการได้อย่างดี สร้างความสะดวกสบายในการใช้บริการ เนื่องจากมีจุดให้บริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 ตู้ทั่วประเทศ ครอบคลุมไปในระดับหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันอีกด้วย

4) ในส่วนของการใช้ซิมมือถือในรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า จะช่วยสนับสนุนในเรื่องของบริหารข้อมูล ซึ่งในตัวรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลต่างๆ ได้ครบถ้วน จะช่วยเสริมในเรื่องของ Machine Learning และการทำ Big Data ยกตัวอย่าง กรณีที่รถจักรยานยนต์ไฟฟ้าใช้แบตเตอรี่จนหมด ระบบดังกล่าวจะส่งข้อมูลสถานีที่ชาร์จรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าของบริษัท ในบริเวณที่ใกล้ที่สุด ให้เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้มากยิ่งขึ้น และยังมีแผนธุรกิจอื่นๆ รองรับและต่อยอดธุรกิจในอนาคตด้วย

5) ในส่วนขอเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นและทีมงาน ขอรับไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้ดีขึ้น

8. คุณสุพัตรา สิทธิชัย มีข้อสอบถามว่า แผนการซื้อหุ้นคืนของบริษัท จะสามารถติดตามและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้จากช่องทางไหนบ้าง และในปี 2561 บริษัทซื้อหุ้นคืนในราคาหุ้นละกี่บาท

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า การซื้อหุ้นคืนของบริษัทจะแจ้งข่าวผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ราคาซื้อหุ้นคืนในปี 2561 ราคาเฉลี่ยหุ้นละ 9.30 บาท

9. คุณชันทิ อุดมสังฆธรรม มีข้อสอบถาม ดังนี้

1) ตู้บุญเติมที่จะครบอายุค่าเสื่อมราคา 8 ปี ในปี 2562 จำนวนกี่ตู้ และคิดเป็นมูลค่าค่าเสื่อมราคาต่อปีเท่าไร

2) ตามที่บริษัทมีแผนจะเพิ่มจำนวนจุดติดตั้งตู้บุญเติมในปี 2562 ในจำนวน 5,000 ตู้ บริษัทมีแผนจะเพิ่มในวงเดือนใด หรือบริษัทจำเป็นต้องพิจารณาจากยอดรายได้ต่อเดือน (ARPU) ให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 5% ก่อนจึงจะพิจารณาเพิ่มจุดติดตั้งได้ ใช่หรือไม่



3) ในปี 2561 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโฆษณา มูลค่ากว่า 21 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีมูลค่าประมาณ 10 ล้านบาท อายาทราบว่า ปีต่อไปบริษัทจะสามารถรักษาสัดส่วนรายได้ให้อยู่ที่มูลค่าประมาณ 21 ล้านบาทต่อไปได้หรือไม่ หรือบริษัทคาดว่าจะมีโอกาสเติบโตเพิ่มขึ้นได้อีกหรือไม่

4) การให้บริการสินเชื่อ บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายรายได้อยู่ที่ประมาณ 500 ล้าน และในปี 2562 บริษัทคาดการณ์จะสามารถให้สินเชื่อได้จำนวนเท่าไร

5) ขนาดตู้ขายซิมมือถือจะมีขนาดใหญ่ขึ้นจากเดิม บริษัทจะสามารถลดขนาดได้อีกหรือไม่ หรือเพิ่มเติมอุปกรณ์เข้าไปเพิ่มได้อีกหรือไม่

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ในปลายปี 2561 ตู้บุญเติมที่ครบอายุค่าเสื่อมราคา 8 ปี จำนวน 5,000 ตู้ และในปี 62 จะตู้บุญเติมที่ครบอายุค่าเสื่อมราคา 8 ปีจำนวน 13,000 ตู้ หรือเพิ่มขึ้น 8,000 ตู้ และบริษัทจะลดมูลค่าค่าเสื่อมราคาไปได้ประมาณ 13 ล้านบาทต่อปี

2) เพิ่มจำนวนจุดติดตั้งตู้บุญเติมในปี 2562 บริษัทมีแผนจะตั้งตู้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คาดว่าจะเป็นในช่วงไตรมาส 3/2562 และต้องการบริหารจัดการตู้ที่มีแผนการโยกย้ายจุดติดตั้งก่อน และจะพิจารณาจากยอดรายได้ต่อเดือน (ARPU) ร่วมด้วย

3) ในปี 2561 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโฆษณาในมูลค่ากว่า 21 ล้านบาท ในปี 2562 บริษัทประมาณว่าจะมียอดรายได้เติบโตเพิ่มขึ้นอีกประมาณ 10 ล้านบาทจากปี 2560 เป็น 30 ล้านบาทต่อปี จากที่บริษัทสามารถต่อยอดธุรกิจจากลูกค้ารายเดิมที่มาซื้อโฆษณาพึงพอใจในการให้บริการผ่านสื่อโฆษณาของบริษัท รวมถึงการเพิ่มลูกค้ารายใหม่เพิ่มเติมอีก

4) การให้บริการสินเชื่อ บริษัทต้องรอให้ได้รับใบอนุญาตการให้บริการสินเชื่อและจะนับจากที่บริษัทได้รับใบอนุญาตไปแล้วภายในระยะเวลา 1 ปี คาดว่าบริษัทจะมีการให้วงเงินสินเชื่ออยู่ที่ประมาณ 500 ล้านบาท

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามเกี่ยวกับตู้ขายซิมมือถือว่า ขนาดของตู้ยังเท่ากับตู้บุญเติม แต่มีการใช้พื้นที่บริเวณขาตั้งตู้บุญเติมให้เต็มประสิทธิภาพ และเพิ่มเติมขายซิมมือถือไว้ที่ขาตั้งตู้

9. คุณพิสิฐ นาคะพันธุ์ มีข้อสอบถามว่า ธุรกิจ EV Charger บริษัทจะสามารถเพิ่มรายได้และกำไรให้สามารถเติบโตสูงขึ้นในสัดส่วนตัวเลข 2 หลักได้หรือไม่ และบริษัทคาดว่าจะมีแนวโน้มการเติบโตในพื้นที่ใด

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถามว่า ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลมีรถจักรยานยนต์มากกว่า 10 ล้านคันและพื้นที่ต่างจังหวัดจะเป็นกลุ่มในเขตหัวเมืองใหญ่ ซึ่งบริษัทคาดว่าจะมีรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าประมาณ 100,000 คัน จากจำนวนรถจักรยานยนต์ที่มีทั้งหมดมากกว่า 20 ล้านคัน

10. คุณอดิเรก พิพัฒน์ปัทมา มีข้อสอบถามว่า

1) ในธุรกิจใหม่ 5 ธุรกิจที่บริษัทได้นำเสนอมา บริษัทมีความพร้อมในการบริหารจัดการตู้บุญเติมเพื่อรองรับบริการใหม่ หรือธุรกิจใหม่อย่างไรและจะทำได้เมื่อไหร่ และการดำเนินการของบริษัทอยู่ขั้นตอนไหน รวมถึงบริษัทมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นมากน้อยอย่างไร

2) ตู้ขายซิมมือถือ บริษัทมีการดำเนินการถึงขั้นตอนใดและมีการติดตั้งจุดให้บริการตู้ขายซิมมือถือแล้วกี่ตู้

3) ธุรกิจการให้สินเชื่อ บริษัทมีเป้าหมายจะให้บริการกับกลุ่มตัวแทนรายย่อยของบริษัทเท่านั้นใช่หรือไม่ และบริษัทกำหนดเป้าหมายรายได้จากการให้บริการไว้อย่างไร

คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เรียนชี้แจงตามข้อสอบถาม ดังนี้

1) ในธุรกิจใหม่ของบริษัท ไม่ได้ใช้เงินลงทุนของบริษัทเนื่องจากการร่วมลงทุนของคู่ค้า เช่น ตู้ขายซิมมือถือที่ทำร่วมกับเอไอเอส และบริษัทมีรายได้จากค่าบริการการชำระเงินอย่างเดียว ส่วนความพร้อมของตู้บริการ e-KYC ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการทดสอบความพร้อมในการให้บริการ และบริษัทไม่ได้กำหนดแผนการติดตั้งจุดให้บริการตู้บริการ e-KYC จากจำนวนตู้บุญ



สำนักงาน : 256 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท จ.กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์: 02-278-1777 โทรสาร (ส่วนกลาง): 02-279-7195 โทรสาร (การเงิน): 02-279-8200  
ฝ่ายขนส่งและคลังสินค้า : 66/23-24 หมู่ 12 ถ.พุทธมณฑลสาย 5 ต.ไร่จึง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210 โทรศัพท์: 02-278-1777 กด 3 โทรสาร (คลังสินค้า): 02-420-1825 ต่อ 6515

เดิมทั้งหมด 130,000 คู่ แต่จะเป็นการเจรจาและทำความเข้าใจกับคู่ค้าในการกำหนดจำนวนจุดให้บริการตู้ขายซีเอ็มเอ็มอี และตู้บริการ e-KYC จะขึ้นอยู่กับจำนวนที่ทำความเข้าใจกับคู่ค้าแต่ละราย

2) ตู้ขายซีเอ็มเอ็มอี บริษัทเริ่มติดตั้งในจุดให้บริการที่เหมาะสมแล้ว และปัจจุบัน บริษัทได้ทำความเข้าใจและลงนามในใบเสนอราคาพร้อมกับ เอไอเอส และ DTAC ไปแล้ว และบริษัทคาดว่าจะเจรจาและทำความเข้าใจกับทุกเครือข่าย ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทมีแผนจะขยายตู้ขายซีเอ็มเอ็มอีอย่างน้อยจำนวน 3,000 คู่

3) การให้บริการสินเชื่อ บริษัทเริ่มทดสอบระบบด้วยการให้สินเชื่อผ่านตัวแทนรายย่อยของบริษัท เนื่องจากสามารถบริหารความเสี่ยงจากการไม่ชำระค่างวดได้ และหากได้ใบอนุญาตจะขยายและให้บริการแก่บุคคลทั่วไป ซึ่งบริษัทได้ยื่นขอใบอนุญาตทุกประเภทสินเชื่อ

คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่า บริษัทอยู่ระหว่างรอใบอนุญาตการประกอบธุรกิจสินเชื่อ จึงยังไม่สามารถคาดการณ์รายได้จากธุรกิจสินเชื่อได้ ส่วนรายได้รวมในปี 2562 บริษัทคาดว่าจะสัดส่วนการเติบโตของรายได้ยังคงเติบโตอยู่

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามหรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงกล่าวปิดประชุมและขอบคุณผู้ที่เข้าร่วมประชุมว่า ความมุ่งหวังของบริษัทคือการทำให้เติบโตและมั่นคงมากยิ่งขึ้น โดยได้กำหนดนโยบาย 4E ได้แก่ Enlargement (การขยายตัว) Enlistment (การมีหลักเกณฑ์) Efficiency (เพิ่มประสิทธิภาพ) และ Effectiveness (สร้างประสิทธิผล) เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างดี ทั้งนี้ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่สละเวลามาเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในครั้งนี้ และปิดการประชุมเวลา 17.30 น.

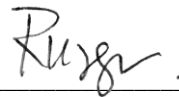
ลงชื่อ



(นายพิชิต นิมกุล)

ประธานการประชุม/ประธานกรรมการบริษัท

บันทึกรายงานการประชุมโดย



นางสาวรุ่งรี บางกุล

เลขานุการบริษัท